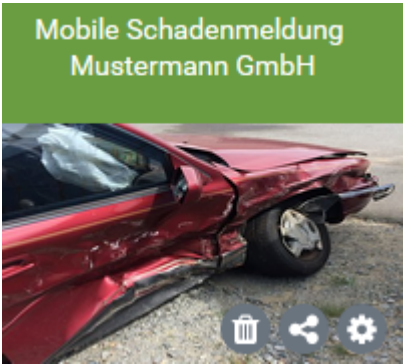
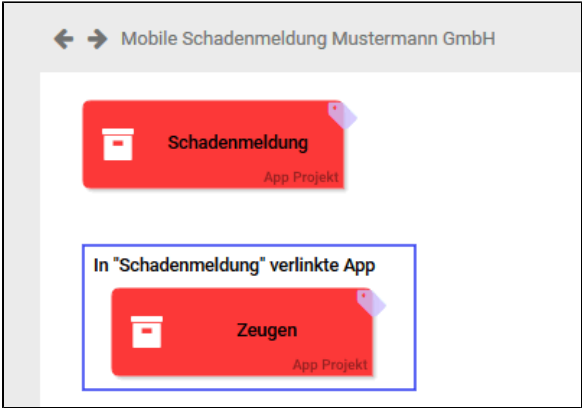


Schadenmeldung

Die Firma Mustermann hat häufig Publikumsverkehr und die Mitarbeiter fahren auch regelmäßig zum Kunden. Schäden an den Firmenautos sind daher keine Seltenheit. Max Mustermann möchte die Meldung der Schäden digitalisieren und will daher die App Schadenmeldung erstellen. Es soll den Mitarbeitern möglich sein, einen Schaden direkt vor Ort aufzunehmen und von unterwegs zu melden. Daher soll für diesen Prozess **Scheer PAS Mobile** zum Einsatz kommen.

	In seinem Cockpit legt Max Mustermann das Projekt Mobile Schadenmeldung Mustermann GmbH an.
	Im App Projekt Schadenmeldung wird der komplette Prozess abgebildet. Unfallzeugen sollen im App Projekt Zeugen verwaltet werden.

On this Page:

- [Der Schadenmeldung-Prozess](#)
 - [Erfassung des Schadens](#)
 - [Bearbeitung der Schadenmeldung](#)
 - [Weitergabe der Daten an das SAP-System der Mustermann GmbH](#)
 - [Übersicht über die Schadenmeldung](#)
- [Die App Zeugen](#)

Related Pages:

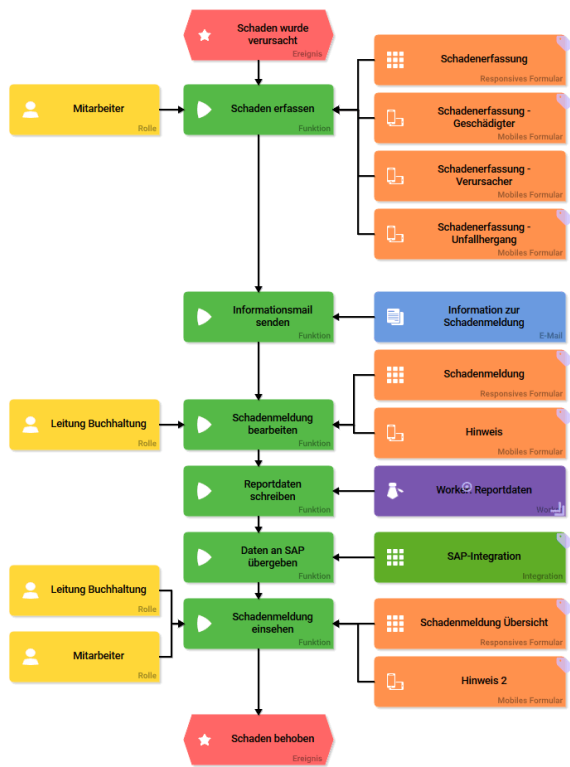
- [Integration externer Datenquellen](#)

Related Documentation:

- [BPaaS](#)
- [MOBILE](#)
 - [Der Editor für Mobile Formulare](#)
 - [Erstellen von Mobilen Formularen](#)
 - [Mobile App Verknüpfung verwenden](#)
 - [Die Scheer PAS Mobile App](#)

Der Schadenmeldung-Prozess

	<p>Der Ablauf einer Schadenmeldung ist wie folgt geplant:</p> <ul style="list-style-type: none">• Erfassung des Schadens:<ul style="list-style-type: none">◦ EinverursachterSchaden
--	---



kann vor Ort über ein mobiles Endgerät gemeldet werden. Auch das Erfassen der Daten am Computer ist möglich. Nach dem Erf

a
s
s
e
n
d
er
D
at
e
n
w
ir
d
d
er
S
a
c
h
b
e
ar
b
ei
te
r
ü
b
er
d
e
n
n
e
u
e
n
S
c
h
a
d
e
n
sf
al
I
in
fo
r
m
ie
rt.
E
r
er
h
äl
t
di
e
er
fa
s
st
e
n
D
at
e
n
d
e
s
S
c
h
a

d
e
n
s
p
e
r
E
-
M
ai
l.

- **Bearb
eitung
der
Schad
enmel
dung:**

◦ I m B P a a S - K u n d e n s y s t e m d e r M u s t e r m a n n G m b H k a n n d i e S c h a d e n m e l d u n g b e a r b e i t e t w e r d e n.

◦ V e r s u c h t e i n M i t a r b e i t e r ,

die Daten in der **ScheerPAS Mobile** App zu öffnen, erhalten Sie die weiteren Informationen im **BPass-Konto** vorliegen

o
m
m
e
n
w
er
d
e
n
m
u
s
s.

- Weiter
gabe
der
Daten
an
das
SAP-
Syste
m der
Muste
rmann
GmbH:

- W
e
n
n
di
e
B
e
ar
b
ei
tu
n
g
d
er
D
at
e
n
a
b
g
e
s
c
hl
o
s
s
e
n
is
t,
w
er
d
e
n
di
e
g
e
s
p
ei
c
h
er
te
n
In
fo

Informationen im Anschlusss für die Übergab und das firmeneigene SAP-System angepaßt. Das SAP-System wird dafür

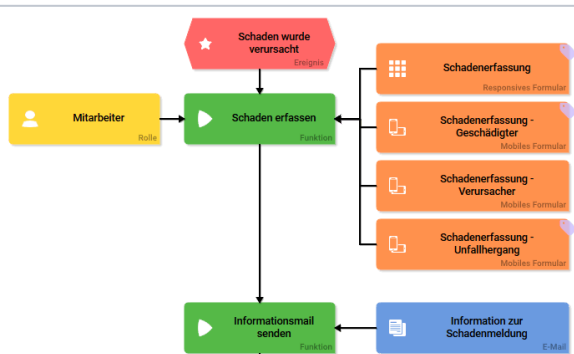
b
er
ei
n
e
In
te
gr
at
io
n
di
re
kt
a
n
B
P
a
a
S
a
n
g
e
b
u
n
d
e
n.

- **Übersicht über die Schadenmeldung:**

Die
Ü
ber
sic
ht
fas
st
alle
Daten
einer
abge
arbeit
eten
Sch
head
ens
sm
eld
ung
noch
heim
mal
zus
am
men.
Vers
uch
te
in
Mit
arbeit
er,
die
Daten

Erfassung des Schadens

Ein entstandener Schaden soll direkt vor Ort aufgenommen werden können. Es soll aber auch möglich sein, die Daten am Computer zu erfassen. An den ersten Prozessschritt **Schaden erfassen** werden daher sowohl die Mobilien Formulare **Schadenerfassung - Geschädigter**, **Schadenerfassung - Verursacher** und **Schadenerfassung - Unfallhergang** als auch das **Responsive Formular Schadenerfassung** angehängt.



Mitarbeiter, die einen Schaden lieber am Computer erfassen möchten, können die Schadenmeldung direkt in BPaaS eintragen.

Das
Formular
Schadene
rfassung
ist sehr
umfangrei
ch. Daher
beschließt
Max
Musterma
nn den
Inhalt des
Formulars
für die
Erfassung
auf
mobilen
Endgeräte
n auf
mehrere
Mobile
Formulare
zu
verteilen.
Da man
an einen
Prozesssc
hritt
mehrere
Mobile
Formulare
anhängen
kann teilt
er den
Inhalt des
Responsi
ven
Formulars
auf drei
Mobile
Formulare
auf:

- Scha
dene
rfass
ung
-
Gesc
hädig
ter
- Scha
dene
rfass
ung
-
Veru
rsac
her
- Scha
dene
rfass
ung
-
Unfal
lherg
ang

	<p>So können die Mitarbeiter einen Schaden direkt vor Ort auf dem Handy aufnehmen und melden. Erfasst werden die Daten des Geschädigten, des Unfallverursachers sowie Daten zum Unfallhergang.</p> <p>Über eine App Verknüpfung besteht zudem die Möglichkeit, die Kontaktdaten von Zeugen zu erfassen. Diese Daten werden in einer eigenen App verwaltet (siehe Die App Zeugen), sind aber im jeweiligen Erfassungsf formular verlinkt und einsehbar.</p>
Mobiles Formular Schadenerfassung - Geschädigter	Formular Schadenerfassung

<
MOBILE

Schadenerfassung -
Geschädigter

GESCHÄDIGTER

Nachname *
Mustermann

Vorname
Max

Firma *
Mustermann GmbH

Beruf

Geburtsdatum

KFZ-Kennzeichen *

Versicherung

KONTAKTDATEN

Adresse Geschädigter

Straße Hausnr.

PLZ Ort

Land
Deutschland

Telefon *
+49 9999 999999

Mobil

E-Mail-Adresse *
max.mustermann@mustermann.de

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

SPEICHERN

ABBRECHEN

VOR

Schaden erfassen

Geschädigter

Nachname
Vorname

Firma Geschädigter
Beruf

Geburtsdatum

KFZ-Kennzeichen
Versicherung

Kontaktdaten des Geschädigten

Straße Nr. Telefon

PLZ Ort Mobil

Land E-Mail-Adresse

Schadenverursacher

Nachname
Vorname

Firma Verursacher
Beruf

Geburtsdatum

KFZ-Kennzeichen
Versicherung

Kontaktdaten des Verursachers

Straße Nr. Telefon

PLZ Ort Mobil

Land E-Mail-Adresse

Angaben zum Unfall

Datum des Unfalls Uhrzeit

Ort des Unfalls

Beschreibung des Unfallherganges

Unfallfotos

Zeugen

Vorname	Nachname	Telefon	Mobiltelefon

ZUR ÜBERSICHT

SPEICHERN

SCHADEN MELDEN



Mobiles Formular *Schadenerfassung - Verursacher*



MOBILE



Schadenerfassung -
Verursacher

VERURSACHER

Nachname *

Vorname

Firma *

Beruf

Geburtsdatum



Kfz-Kennzeichen *

SB-Y 1000

Versicherung *

KONTAKT VERURSACHER

Adresse Verursacher

Straße

Hausnr.

PLZ

Ort

Land

Deutschland





Telefon *



Mobil

E-Mail-Adresse

max.mustermann@beispiel.de

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

SPEICHERN

ABBRECHEN

VOR

<

MOBILE

Schadenerfassung - Unfallhergang

UNFALLHERGANG

Ort des Unfalls *

Datum des Unfalls *

Uhrzeit

00 : 00

Beschreibung des Unfallhergangs *

0

Unfallfotos * - Min. 1

Bild hinzufügen

0/10

Zeugen

Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.

SPEICHERN

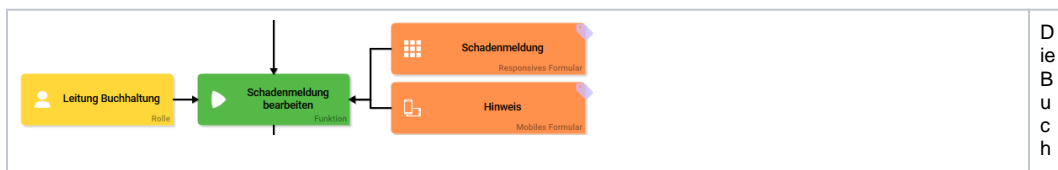
ABBRECHEN

VOR

Sobald die erfassten Daten gespeichert werden, erhält der Sachbearbeiter die E-Mail Information zur Schadenmeldung.

Bearbeitung der Schadenmeldung

Die Leitung Buchhaltung wurde per E-Mail über die Neuanlage einer Schadenmeldung informiert.



a
m
R
e
c
h
n
er
w
ei
te
r
b
e
ar
b
ei
te
n.

Im Formular Schaden gemeldet und können die erforderlichen Daten bereit und um weitere Informationen ergänzt werden.	Versucht
--	----------



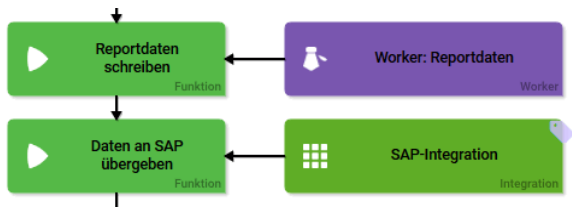
**Bitte nehmen Sie die
weitere Bearbeitung
der Schadensmeldung
in Ihrem Scheer BPaaS
Account vor.**

SCHLIESSEN

ein Mitarbeiter, die Bearbeitung in der Scheer BPaaS Mobile App vorzunehmen, erhält er den Hinweis, dass es für sein BPaaS-K

e
b
e
n
w
e
r
d
e
n.
D
i
e
s
e
r
n
ä
c
h
s
t
e
P
r
o
z
e
s
s
s
c
h
r
i
t
t
w
i
r
d
ü
b
e
r
d
e
n
B
u
t
t
o
n
S
c
h
a
d
e
n
m
e
l
d
u
n
g
a
b
s
c
h
l
i
e
ß
e
n
a
n
g
e
s
t
o
ß
e
n.

Weitergabe der Daten an das SAP-System der Mustermann GmbH



m
P
r
o
z
e
s
s
s
c
h
r
i
t
t
R
e
p
o
r
t
d
a
t
e
n
e
r
s
t
e
l
l
e
n
w
e
r
d
e
n
m
i
t
H
i
l
f
e
d
e
s
W
o
r
k
e
r
s
R
e
p
o
r
t
d
a
t
e
n
d
i
e
e
i
n
g
e
g
e
b
e
n
e
D
a
t
e
n
s
o
k
o
n
f
i
g
u
r
i
e
r
t
d
a
s
s
i
e

r P AS P ro c e s s M in ing z ur V er fü g u n g st e h e n. F ür di e Ü b er g a b e d er S A P - k o m p at ib le n D at e n w ir d di e S A P - In te gr at ion ei n g ef ü gt. In n
--



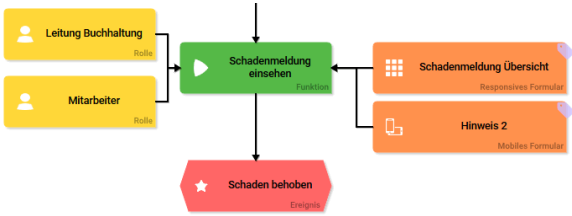
er
h
al
b
d
er
S
A
P
-
In
te
gr
at
ion
w
er
d
e
n
di
e
v
or
b
er
ei
te
te
n
R
e
p
or
td
at
en
u
nt
er
Ei
n
s
at
z
d
e
s
S
A
P
-
R
e
st
ifi
er
s
d
er
M
u
st
er
m
a
n
n
G
m
bH
a
n
d
a
s
h
a
u

s
ei
g
e
n
e
S
A
P
-
S
y
s
t
e
m
ü
b
e
r
g
e
b
e
n.

D
ie
s
e
P
r
o
z
e
s
s
s
c
h
r
i
t
t
e
l
a
u
f
e
n
o
h
n
e
w
e
i
t
e
r
e
s
Z
u
t
u
n
e
i
n
e
s
M
i
t
a
r
b
e
i
t
e
r
s
a
b.

Übersicht über die Schadenmeldung

Der letzte Prozessschritt [Schadenmeldung einsehen](#) ermöglicht es den Mitarbeitern, die eingegeben Daten zu einem Schadensfall noch einmal komplett zu überblicken.



A l l e D a t e n d e r S c h a d e n m e l d u n g k ö n n e n i m F o r m u l a r S c h a d e n m e l d u n g U b e r s i c h t e i n g e s e h e n w e r d e n.

D i e E i n t r

Schaden erfassen > Schadenmeldung bearbeiten > Schadenmeldung erstellen

Geschädigter

Nachname

Mustermann

Vorname

Max

Firma Geschädigter

Mustermann GmbH

Beruf

Geburtsdatum

17.09.1993

m

Kfz Kennzeichen

MM M 123

Versicherung

Autosecuritas

Kontaktdaten des Geschädigten

Strasse

Musterallee

Nr

23

Telefon

+49 9999 999999

PLZ

12345

Ort

Musterallee

Mobil

+49 1111 99999988

Land

Deutschland

E-Mail-Adresse

max.mustermann@mustermann-gmbh.de

Schadenversacher

Nachname

Beispiel

Vorname

Boris

Firma Versacher

Karacho AG

Beruf

Fachinformatiker

Geburtsdatum

29.01.1970

m

Kfz Kennzeichen

KKK 987

Versicherung

Sicherheits AG

Kontaktdaten des Verursachers

Strasse

Testweg

Nr

2

Telefon

+49 12345 67890

PLZ

85296

Ort

Probenhausen

Mobil

Land

Deutschland

E-Mail-Adresse

beispiel@karacho.com

Angaben zum Unfall

Datum des Unfalls

Montag, 22. Mai 2017

Uhrzeit

12:52

Ort des Unfalls

Parkplatz der Mustermann GmbH

Beschreibung des Unfallsereignis

Beim Ausparken auf dem Parkplatz der Mustermann GmbH zu eng herausgefahren und den Seitenspiegel des Wagens von Herrn Mustermann "mitgenommen"

Unfallfotos

seiten Spiegel.png

Zeugen

Zugabe

+

-

✕

Vorname

Nachname

Telefon

Mobiltelefon

Geburtsdatum

Polizeilicher Unfallbericht

Altensachen

Unfallberichte

Dokumente

Schuldenerkenntnis mit Unterschrift

Weiteres Dokument 1

Kostenanschlag

Weiteres Dokument 2

Rechtsabteilung

Zustimmung

190

Eintrag

780

Reparatur beauftragt

Ja

Nein

Schaden bestätigt

Ja

Nein

Reparatur des Wagens

Gebroder Pflöding

ZUR ÜBERSICHT

SCHADENMELDUNG SCHLIESSEN

ä g e w e r d e n i m M o d u s N u r l e s b a r a n g e z e i g t u n d k ö n n e n i n d i e s e m P r o z e s s s c h r i t t n i c h t m e h r v e r ä n d e r t w e r d



MOBILE



Hinweis 2

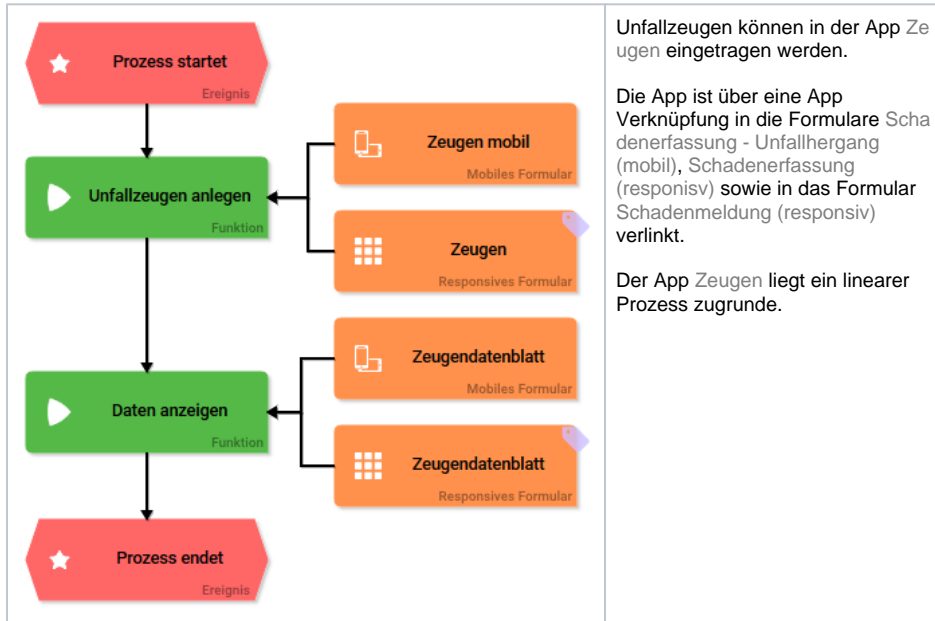
Diese Schadensmeldung ist abgeschlossen. Für eine Übersicht über die vollständigen Daten öffnen Sie bitte Ihren Scheer BPaaS Account.

SCHLIESSEN

en.
Versuchen
Mit
Arbeit
er,
die
Daten
in
der
Scheer
BPaaS
Mobile
App
zu
öffnen
,
erhält
er
den
Hinweis,
dass
dies

Schadensmeldungsgeschlossen ist und die Daten über das BPA - Kontoeingesehen werden können.

Die App Zeugen



Die Anlage von Zeugen ist für den Anwender direkt vor Ort möglich. Dafür öffnet er im Mobilien Formular über die App Verknüpfung Zeugen das Formular Zeugen mobil. Öffnet man die App auf dem Computer, kann die Anlage von Zeugen auch im Responsive Formular über die App Verknüpfung Zeugen geschehen. Diese öffnet das Responsive Formular Zeugen:

Formular Zeugen mobil	Formular Zeugen
------------------------------	------------------------



Zeugendatenblatt

Unfallzeuge

Vorname *

Ben

Nachname *

Beobachter

Geburtsdatum

1994-07-14

Informationen zum Unfall

Zuletzt befragt am

2019-05-14

Unfallort

Firmenparkplatz Mustermann

Kontaktdaten des Zeugen

Telefon *



+49 9876543210

Mobiltelefon



+49 123456790

Adresse des Zeugen

Straße

Hausnr.

Fernrohrstr.

12

PLZ

Ort

65432

Sehstadt

Land

Deutschland

Daten des Zeugen

Vorname	Ben
Nachname	Beobachter
Geburtsdatum	14.07.1994
Zuletzt befragt am	2019-05-14
Unfallort	Firmenparkplatz Mustermann
Telefon	+49 9876543210
Mobiltelefon	+49 123456790
Straße	Fernrohrstr.
Nr	12
PLZ	65432
Ort	Sehstadt
Land	DE

ZUR ÜBERSICHT

ZURÜCK

SCHLIESSEN