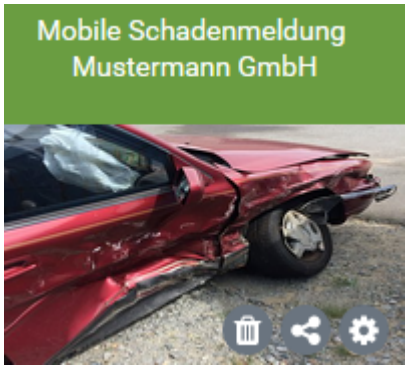
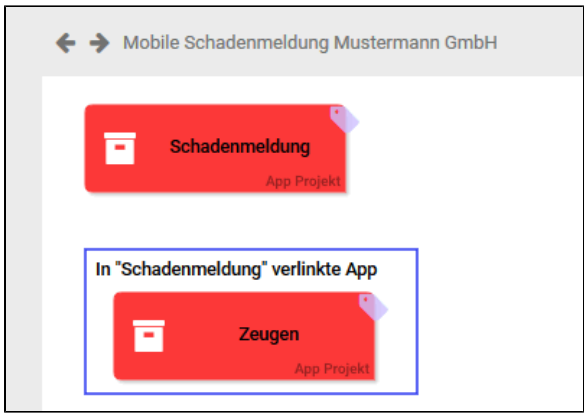
Schadenmeldung

Die Firma Mustermann hat häufig Publikumsverkehr und die Mitarbeiter fahren auch regelmäßig zum Kunden. Schäden an den Firmenautos sind daher keine Seltenheit. Max Mustermann möchte die Meldung der Schäden digitalisieren und will daher die App Schadenmeldung erstellen. Es soll den Mitarbeitern möglich sein, einen Schaden direkt vor Ort aufzunehmen und von unterwegs zu melden. Daher soll für diesen Prozess **Scheer PAS** *Mobile* zum Einsatz kommen.



In seinem Cockpit legt Max Mustermann das Projekt Mobile Schadenmeldung Mustermann GmbH an.



Im App Projekt Schadenmeldung wird der komplette Prozess abgebildet. Unfallzeugen sollen im App Projekt Zeugen verwaltet werden.

Der Schadenmeldung-Prozess

Der Ablauf einer Schadenmeldung ist wie folgt geplant:

- **Erfassung des Schadens:**
  - Ein verursachter Schaden

On this Page:

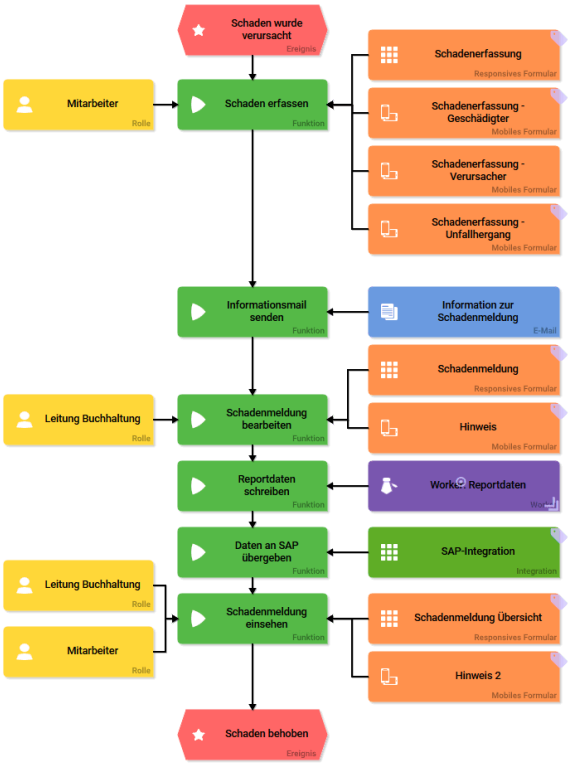
- Der Schadenmeldung-Prozess
  - Erfassung des Schadens
  - Bearbeitung der Schadenmeldung
  - Weitergabe der Daten an das SAP-System der Mustermann GmbH
  - Übersicht über die Schadenmeldung
- Die App Zeugen

Related Pages:

- Integration externer Datenquellen

Related Documentation:

- BPaaS
- MOBILE
  - Der Editor für Mobile Formulare
  - Erstellen von Mobilen Formularen
  - Mobile App Verknüpfung verwenden
  - Die Scheer PAS Mobile App



- kann vor Ort über ein mobiles Endgerät gemeldet werden. Auch das Erfassen der Daten am Computer ist möglich. Nach dem Erf

assender Daten wird der Sachbearbeiter über den neuen Schadensfall informiert. Er erhält die erfassten Daten des Scha

d
e
n
s
p
er
E
-
M
ai
l.

- **Bearb
eitung
der
Schad
enmel
dung:**

- Im BPaaS-Kundensystem der Musterma nn GmbH kann die Schadenmeldung bearbeitet werden.
- Versucht ein Mitarbeiter,

die Daten in der **Scheer PAS** *Mobile* App zu öffnen, erhält er den Hinweis, dass die weitere Bearbeitung im BPaaS-Kontovorgen

o
m
m
e
n
w
er
d
e
n
m
u
s
s.

- **Weiter gabe der Daten an das SAP-Syste m der Muste rmann GmbH:**
  - W
e
n
n
di
e
B
e
ar
b
ei
tu
n
g
d
er
D
at
e
n
a
b
g
e
s
c
hl
o
s
s
e
n
is
t,
w
er
d
e
n
di
e
g
e
s
p
ei
c
h
er
te
n
In
fo

rmationeninmAnschlussfürdieÜbergabeandasfirmeneigeneSAP-Systemangepasst.DasSAP-Systemwirddafür

bereine Integration direkt an BPa Sange bunden.

- **Übersicht über die Schadenmeldung:**

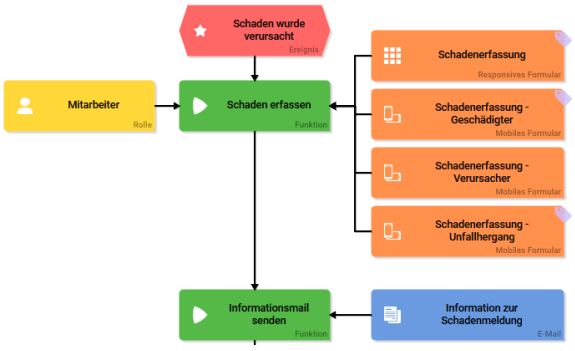
- Die Übersicht fasst alle Daten einer abgearbeiteten Schadensmeldung noch einmal zusammen.
- Versucht ein Mitarbeiter, die Dat

e
n
in
d
er
S
c
h
e
e
r
P
A
S
M
o
bi
le
A
p
p
z
u
öf
fn
e
n,
er
h
ält
er
d
e
n
H
in
w
ei
s,
d
a
s
s
di
e
s
e
S
c
h
a
d
e
n
s
m
el
d
u
n
g
a
b
g
e
s
c
hl
o
s
s
e
n
is
t
u
n
d

	die Daten über das BPaaS-Kontoeingesehen werden können

Erfassung des Schadens

Ein entstandener Schaden soll direkt vor Ort aufgenommen werden können. Es soll aber auch möglich sein, die Daten am Computer zu erfassen. An den ersten Prozessschritt Schaden erfassen werden daher sowohl die Mobilen Formulare Schadenerfassung - Geschädigter, Schadenerfassung - Verursacher und Schadenerfassung - Unfallhergang als auch das Responsive Formular Schadenerfassung angehängt.

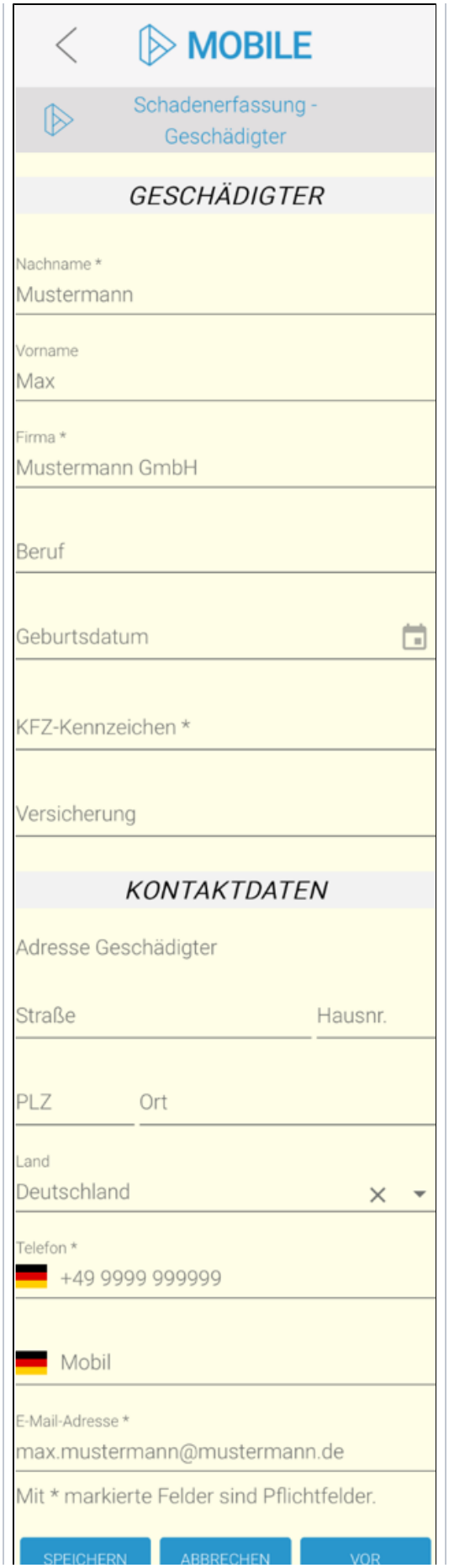
	Mitarbeiter, die einen Schaden lieber am Computer erfassen möchten, können die Schaden meldung direkt in BPaaS eintragen.

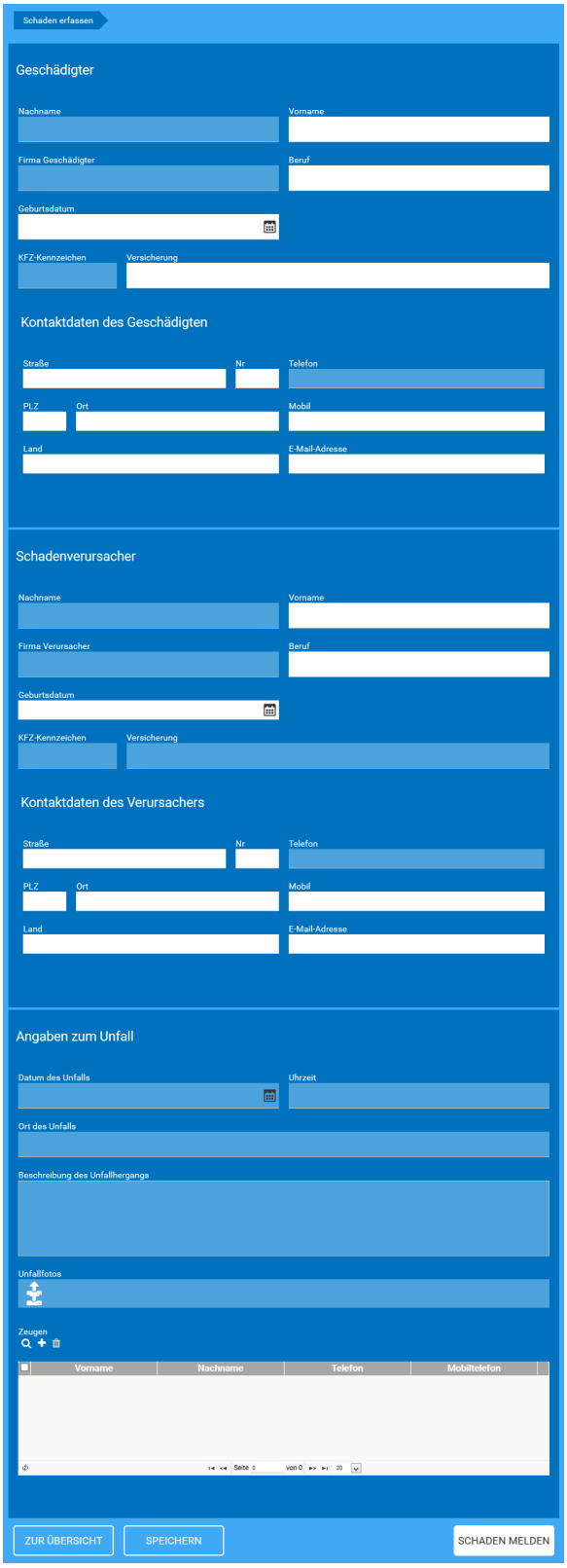
Das Formular Schadenerfassung ist sehr umfangreich. Daher beschließt Max Mustermann den Inhalt des Formulars für die Erfassung auf mobilen Endgeräten auf mehrere Mobile Formulare zu verteilen. Da man an einen Prozessschritt mehrere Mobile Formulare anhängen kann teilt er den Inhalt des Responsiven Formulars auf drei Mobile Formulare auf:

- Schadenerfassung - Geschädigter
- Schadenerfassung - Verursacher
- Schadenerfassung - Unfallhergang

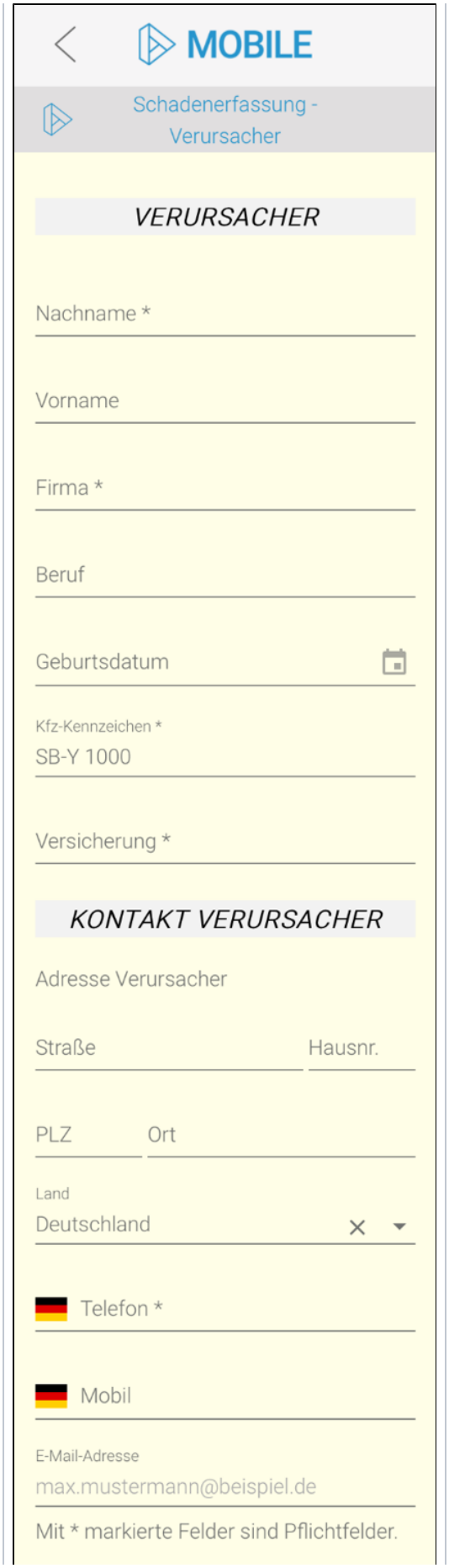
	So können die Mitarbeiter einen Schaden direkt vor Ort auf dem Handy aufnehmen und melden. Erfasst werden die Daten des Geschädigten, des Unfallverursachers sowie Daten zum Unfallhergang. Über eine App Verknüpfung besteht zudem die Möglichkeit, die Kontaktdaten von Zeugen zu erfassen. Diese Daten werden in einer eigenen App verwaltet (siehe Die App Zeugen), sind aber im jeweiligen Erfassungsformular verlinkt und einsehbar.

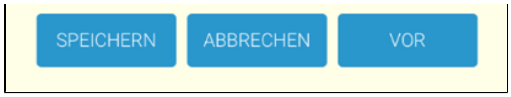
Mobiles Formular **Schadenerfassung - Geschädigter**	Formular **Schadenerfassung**


MOBILE
Schadenerfassung - Geschädigter
GESCHÄDIGTER
Nachname *
Mustermann
Vorname
Max
Firma *
Mustermann GmbH
Beruf
Geburtsdatum
KFZ-Kennzeichen *
Versicherung
KONTAKTDATEN
Adresse Geschädigter
Straße
Hausnr.
PLZ
Ort
Land
Deutschland
Telefon *
+49 9999 999999
Mobil
E-Mail-Adresse *
max.mustermann@mustermann.de
Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.
SPEICHERN
ABBRECHEN
VOR

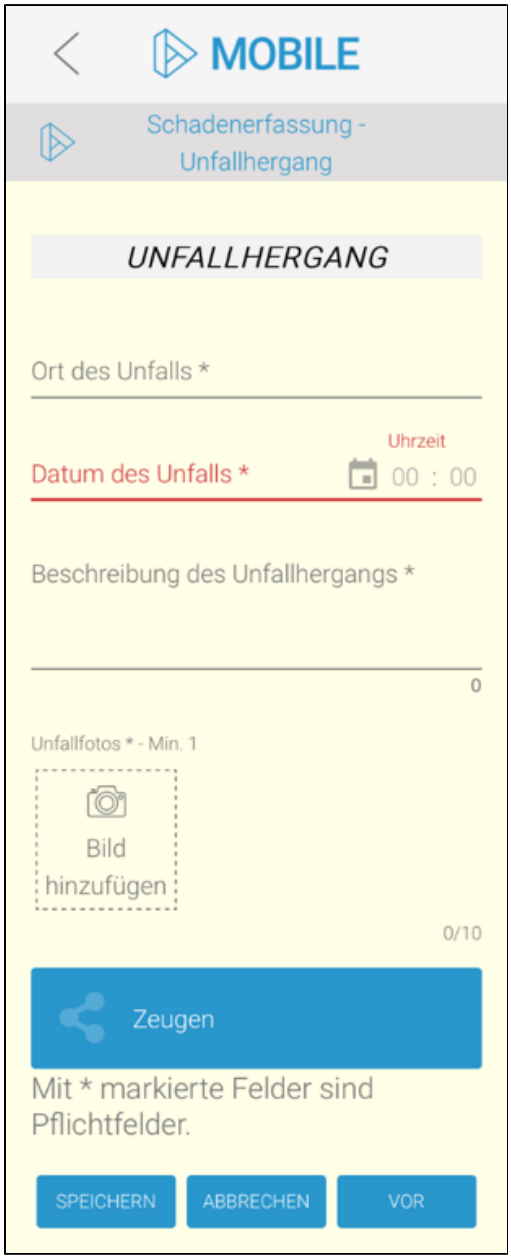

Schaden erfassen
Geschädigter
Nachname
Vorname
Firma Geschädigter
Beruf
Geburtsdatum
KFZ-Kennzeichen
Versicherung
Kontaktdaten des Geschädigten
Straße
Nr
Telefon
PLZ
Ort
Mobil
Land
E-Mail-Adresse
Schadenverursacher
Nachname
Vorname
Firma Verursacher
Beruf
Geburtsdatum
KFZ-Kennzeichen
Versicherung
Kontaktdaten des Verursachers
Straße
Nr
Telefon
PLZ
Ort
Mobil
Land
E-Mail-Adresse
Angaben zum Unfall
Datum des Unfalls
Uhrzeit
Ort des Unfalls
Beschreibung des Unfallhergangs
Unfallfotos
Zeugen
Vorname
Nachname
Telefon
Mobiltelefon
ZUR ÜBERSICHT
SPEICHERN
SCHADEN MELDEN

Mobiles Formular *Schadenerfassung - Verursacher*


MOBILE
Schadenerfassung - Verursacher
VERURSACHER
Nachname *
Vorname
Firma *
Beruf
Geburtsdatum
Kfz-Kennzeichen *
SB-Y 1000
Versicherung *
KONTAKT VERURSACHER
Adresse Verursacher
Straße
Hausnr.
PLZ
Ort
Land
Deutschland
Telefon *
Mobil
E-Mail-Adresse
max.mustermann@beispiel.de
Mit * markierte Felder sind Pflichtfelder.



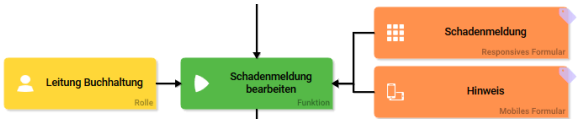
Mobiles Formular **Schadenerfassung - Unfallhergang**



Sobald die erfassten Daten gespeichert werden, erhält der Sachbearbeiter die E-Mail Information zur Schadenmeldung.

Bearbeitung der Schadenmeldung

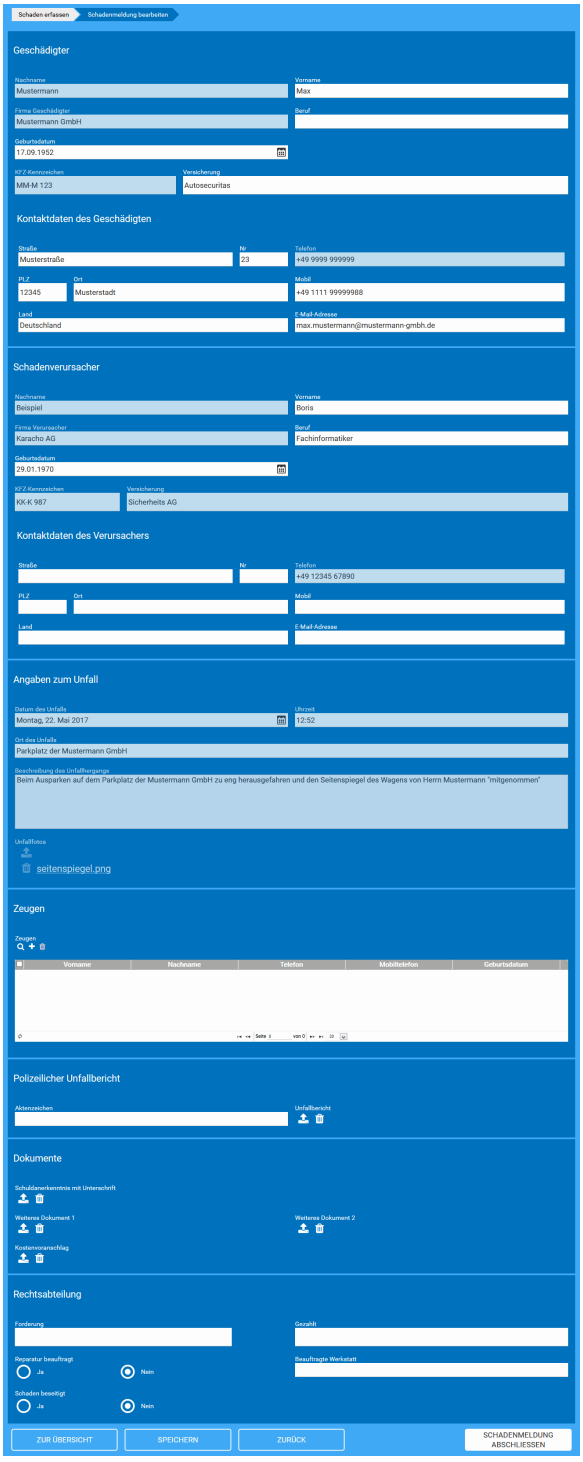
Die Leitung Buchhaltung wurde per E-Mail über die Neuanlage einer Schadenmeldung informiert.



Die Buch

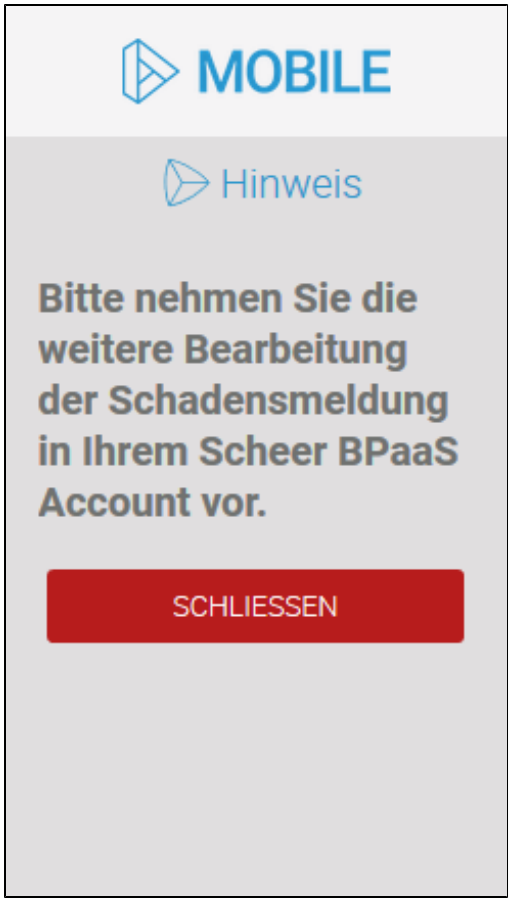
haltungkannnunimBPaaS-Kundensystemder Mustermann GmbH das Formular Schadenmeldung öffnen und die Meldung

	am Rechner weiterbearbeiten.



Im Formular Schadenmeldung können die erfassten Daten bearbeitet und um weitere Informationen ergänzt werden.

Versucht



ein Mitarbeiter, die Bearbeitung in der **Scheer PAS** *Mobile* App vornehmen, erhält den Hinweis, dass er dafür ein BPaaS-K

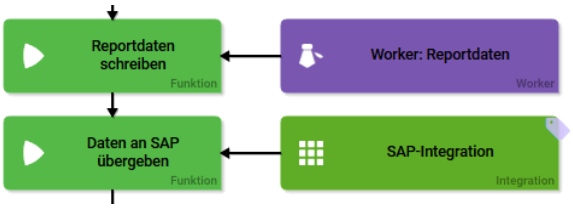
ontoöffnenmuss.

Wurdedie Schadenmeldungfertigbearbeitet, solldie Datenans SAP-Systemder Mustermann GmbH übergeben

	ebenwerden. Diesernächste Prozessschritt wird überden Button Schadenmeldungabschließen angestoßen.

Weitergabe der Daten an das SAP-System der Mustermann GmbH

	I



m Prozessschritt Reportdaten erstellen werden mit Hilfe des Workers Reportdaten die eingegebene Datenquelle konfiguriert, dass sie

andasSAP-Systemübergebenwerdenkönnen.Zudemwerdendie Datengeloggt,sodasssiezurAuswertungin**Schee**

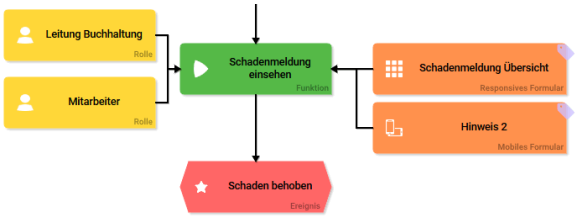
	r PAS *Process Mining* zur Verfügung stehen. Für die Übergabe der SAP-kompatiblen Daten wird die SAP-Integration eingefügt.
	In

erhalb der SAP-Integration werden die vorbereiteten Reportdaten unter Einsatz des SAP-Restifiers der Mustermann GmbH an das hau

	seigene SAP-System übergeben. Dieser Prozessschritt laufen ohne weiteres Zutun eines Mitarbeiters ab.

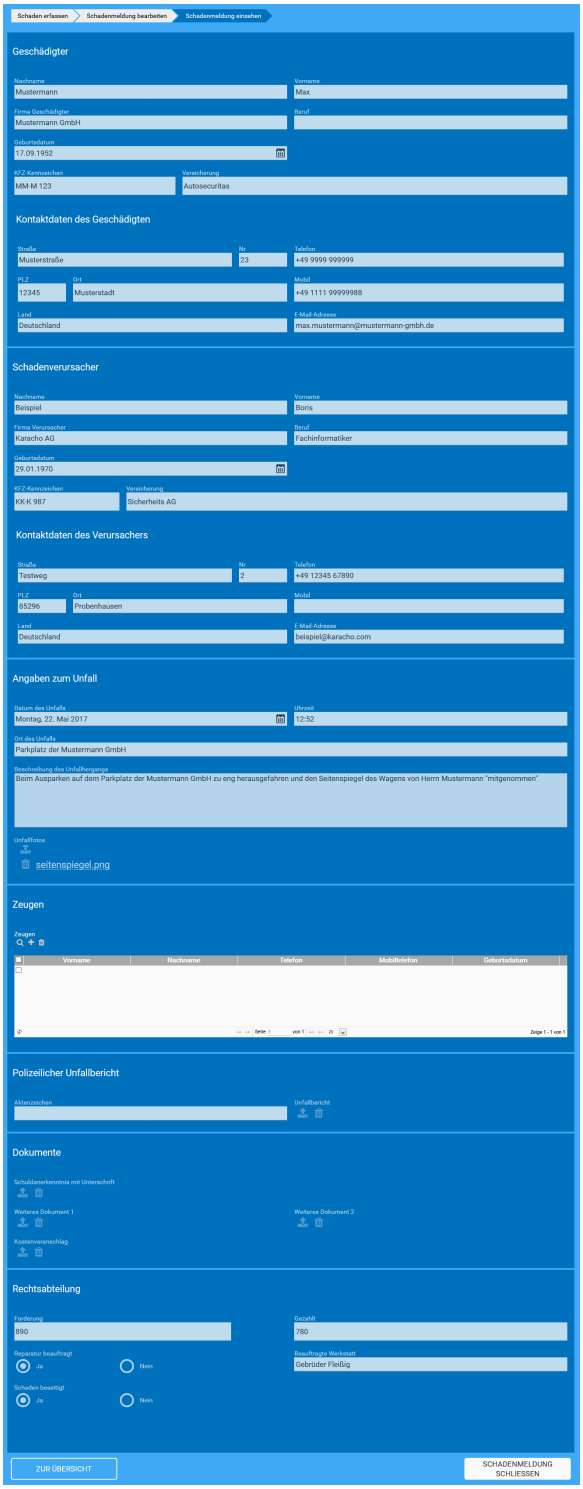
Übersicht über die Schadenmeldung

Der letzte Prozessschritt Schadenmeldung einsehen ermöglicht es den Mitarbeitern, die eingegeben Daten zu einem Schadensfall noch einmal komplett zu überblicken.

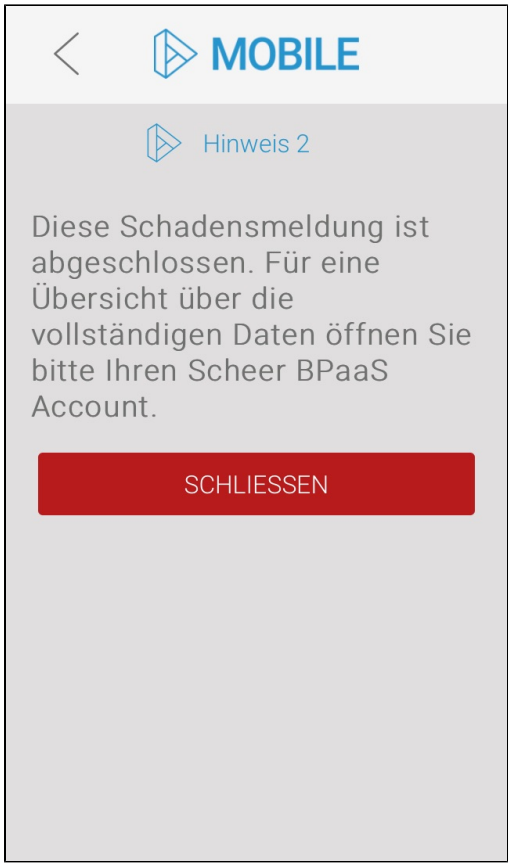


Alle Daten der Schadenmeldung können im Formular Schadenmeldung Übersicht eingesehen werden.

Die Eintr

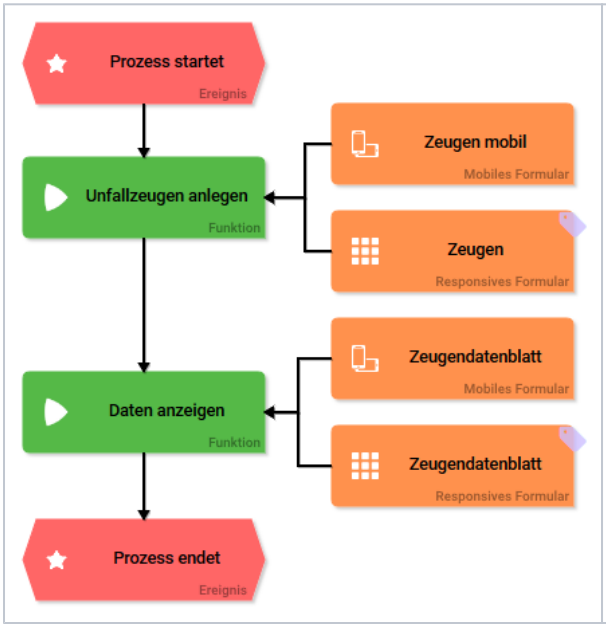


ändert werden im Modus **Nur Lesbar** angezeigt und können in diesem Prozessschritt nicht mehr verändert werd

	en.
	Versucht ein Mitarbeiter, die Daten in der **Scheer PAS** *Mobile* App zu öffnen, erhält er den Hinweis, dass diese

Schadensmeldung abgeschlossen ist und die Daten über das BPaaS-Kontoeingesehen werden können.

Die App Zeugen



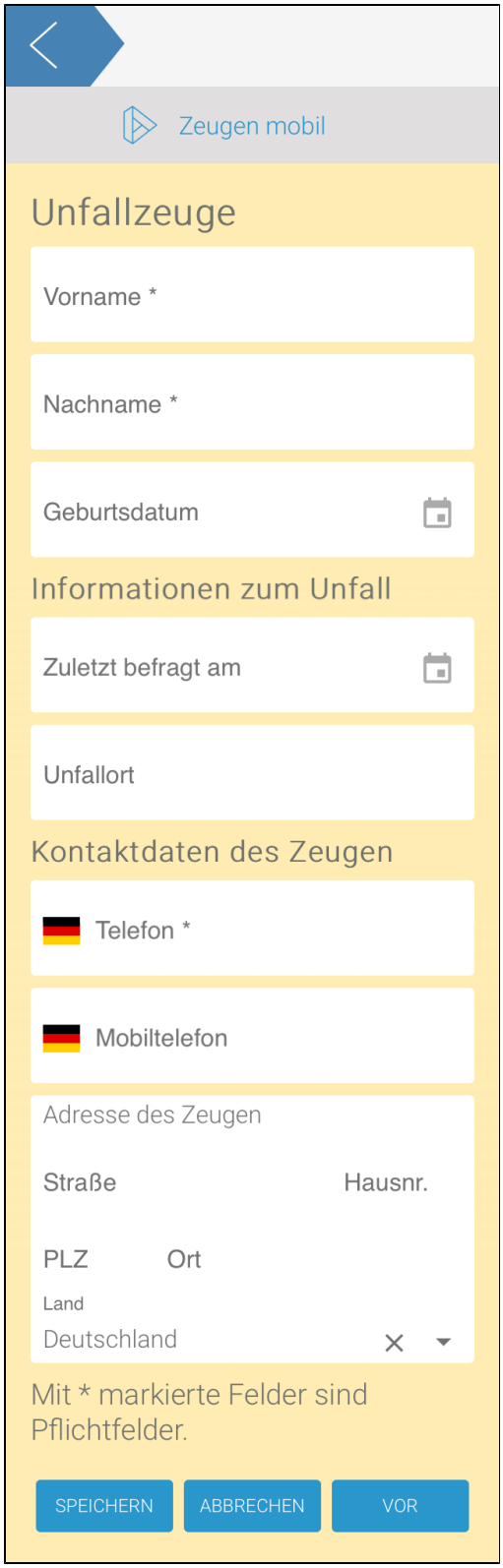
Unfallzeugen können in der App Zeugen eingetragen werden.

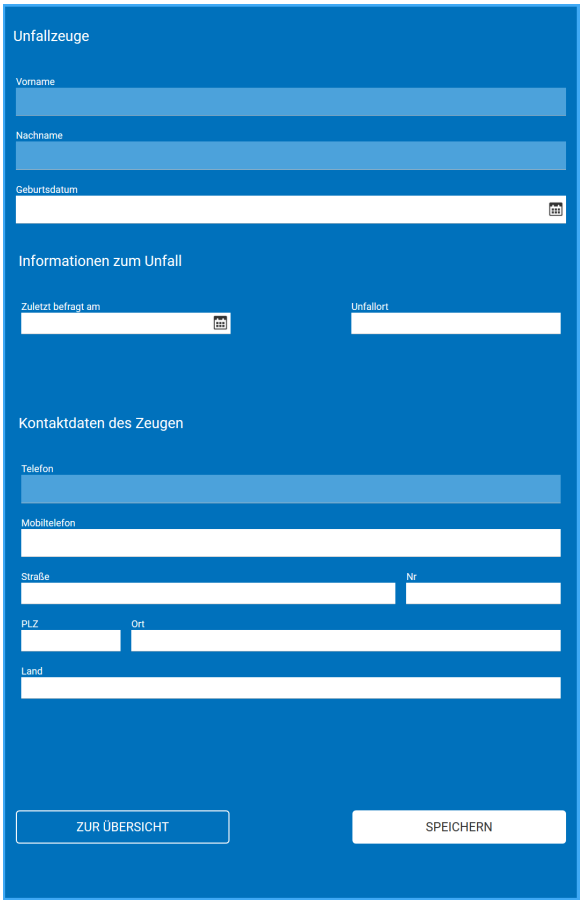
Die App ist über eine App Verknüpfung in die Formulare Schadenerfassung - Unfallhergang (mobil), Schadenerfassung (responisv) sowie in das Formular Schadenmeldung (responsiv) verlinkt.

Der App Zeugen liegt ein linearer Prozess zugrunde.

Die Anlage von Zeugen ist für den Anwender direkt vor Ort möglich. Dafür öffnet er im Mobilen Formular über die App Verknüpfung Zeugen das Formular Zeugen mobil. Öffnet man die App auf dem Computer, kann die Anlage von Zeugen auch im Responsive Formular über die App Verknüpfung Zeugen geschehen. Diese öffnet das Responsive Formular Zeugen:

Formular **Zeugen mobil**	Formular **Zeugen**





Wenn ein neuer Unfallzeuge angelegt wurde, ist im Anschluss eine Übersicht über die Daten verfügbar.
Die Daten können eingesehen, aber nicht mehr verändert werden:

Formular **Zeugendatenblatt (mobil)**	Formular **Zeugendatenblatt (responsiv)**

Zeugendatenblatt

Unfallzeuge

Vorname *
Ben

Nachname *
Beobachter

Geburtsdatum
1994-07-14

Informationen zum Unfall

Zuletzt befragt am
2019-05-14

Unfallort
Firmenparkplatz Mustermann

Kontaktdaten des Zeugen

Telefon *
+49 9876543210

Mobiltelefon
+49 123456790

Adresse des Zeugen

Straße
Fernrohrstr.

Hausnr.
12

PLZ
65432

Ort
Sehstadt

Land
Deutschland

Daten des Zeugen

Vorname	Ben
Nachname	Beobachter
Geburtsdatum	14.07.1994
Zuletzt befragt am	2019-05-14
Unfallort	Firmenparkplatz Mustermann
Telefon	+49 9876543210
Mobiltelefon	+49 123456790
Straße	Fernrohrstr.
Nr	12
PLZ	65432
Ort	Sehstadt
Land	DE

ZUR ÜBERSICHT | ZURÜCK | SCHLIESSEN