Feedback-Meldungen

Sogenannte **Toastmeldungen** geben dem App-Anwender kurzzeitig Feedback über gerade ausgeführte Aktionen.

Übersicht Toastmeldungen

Die folgende Liste der Toastmeldungen kann durchsucht werden. Geben Sie dafür im Feld **Global Filter** Ihren Suchbegriff ein.

Meldung	Ursache	Problemlösung	Weitere Informationen
Alle Instanzen aktualisiert	Sie haben im Menü **Instanzen** den Button Synchronisieren verwendet. Die Synchronisation für alle gespeicherten Instanzen wurde ausgelöst und war erfolgreich.	Sie müssen nichts weiter unternehmen.	• Synchronisieren und Aktualisieren
Alle Projekte aktualisiert	Sie haben im Menü der App den Menüpunkt **Projekte aktualisieren** verwendet. Die Projekte wurden erfolgreich aktualisiert.	Sie müssen nichts weiter unternehmen.	• Das Menü der App > Projekte aktualisieren • Synchronisieren und Aktualisieren
Alle Synchronisationsfehler wurden behoben	Sie haben im Menü **Einstellungen** die Fehlerbehebung verwendet. Das Beheben der Synchronisationsfehler war erfolgreich.	Alle Synchronisationsfehler wurden behoben, Sie müssen nichts weiter unternehmen.	• Fehlerbehandlung in der App > Synchronisationsfehler beheben
Änderungen werden bei der nächsten Synchronisation übernommen	Sie haben einen oder mehrere Instanzdatenkonflikte bearbeitet und sich für die Option **Lokale Daten übernehmen** entschieden. Ihre Änderungen wurden in der App gespeichert.	Um die Änderungen zu übernehmen, starten Sie den Synchronisationsvorgang.	• Der Button Synchronisieren • Fehlerbehandlung in der App > Instanzdatenkonflikte behandeln
Anwendungsfehler. Bitte wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator	Technischer Fehler in der App selbst.	• Verwenden Sie die Exportfunktion und melden Sie den Fehler an einen PAS Design-User oder Administrator.	• Fehlerbehandlung in der App > Anwendungsfehler
Automatisierte Fehlerbehebung nicht möglich. Bitte Exportfunktion benutzen	Sie haben versucht, den Button **Fehler beheben** zu verwenden. Die Fehlerbehandlung kann aber nicht ausgeführt werden.	Der zugrunde liegende Fehler kann nicht durch den Anwender selbst behoben werden. Verwenden Sie stattdessen die Exportfunktion und melden Sie den Fehler an einen PAS Design-User oder Administrator.	• Fehlerbehandlung in der App > Anwendungsfehler
Bitte Projekte aktualisieren	Sie sind PAS Design-User und wollen Favoriten löschen oder hinzufügen.	• Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. • Prüfen Sie, ob Sie noch eingeloggt sind. Möglicherweise ist Ihre Session abgelaufen.	• Das Menü der App > Projekte aktualisieren • Synchronisieren und Aktualisieren
Datei nicht verfügbar	Eine in der App hochgeladene Datei kann nicht heruntergeladen werden.	Überprüfen Sie, ob Sie für den Einstiegslink Übersicht (mobil) die Option **Dateien offline verfügbar machen** aktiviert haben.	• Mobile App - Übersicht

Related Pages:

- Troubleshooting Mobile
  - App-Hinweismeldungen
  - Instanz-Fehlermeldungen
- Information to Include in a Support Request

Related Documentation:

- MOBILE
  - Die Scheer PAS Mobile App
  - Synchronisieren und Aktualisieren
  - Fehlerbehandlung in der App
- BPaaS (Englisch)

Der Datenexport wurde abgebrochen	Sie haben im Dialog **Datenexport bestätigen** den Button **Abbrechen** verwendet.	• Um den Datenexport verwenden zu können, müssen Sie den Button **Bestätigen** drücken.	• Fehlerbehandlung in der App > Fehler melden
Die Fehlerbehandlung konnte nicht gestartet werden	Sie haben versucht, den Button **Fehler beheben** zu verwenden. Die Fehlerbehandlung kann nicht gestartet werden. Vermutlich liegt ein schwerwiegender Anwendungsfehler vor.	Der zugrunde liegende Fehler kann nicht durch den Anwender selbst behoben werden. Verwenden Sie stattdessen die Exportfunktion und melden Sie den Fehler an einen PAS Design-User oder Administrator.	• Fehlerbehandlung in der App
Die Fehlerbehandlung konnte nicht gestartet werden: *XYZ* is not a function	Die Fehlerbehandlung kann aufgrund eines fehlerhaften Codings in einer Formularfunktion nicht ausgeführt werden.	Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell anpassen kann.	• Formulareigenschaften bearbeiten > Formularfunktion • Fehlerbehandlung in der App > Anwendungsfehler
Die verknüpfte App enthält keine mobilen Einstiegslinks	Im App Projekt können keine mobilen Einstiegslinks gefunden werden.	• Aktualisieren Sie die Projekte. • Wenn die Meldung auch nach dem Aktualisieren der Projekte erscheint, kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell überprüfen kann.	• Das Menü der App > Projekte aktualisieren • Synchronisieren und Aktualisieren
Die verknüpfte Instanz enthält keine mobilen Einstiegslinks	Sie haben versucht, eine mobile App Verknüpfung auszuführen. Für die verknüpfte App wurden keine mobilen Einstiegslinks angelegt.	• Aktualisieren Sie die Projekte. • Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell anpassen kann.	• Mobile App Verknüpfung verwenden • Das Menü der App > Projekte aktualisieren • Synchronisieren und Aktualisieren
Die verknüpften Inhalte konnten nicht geladen werden.	Das Nachladen verknüpfter Inhalte ist fehlgeschlagen.	Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell auf Fehler bzw. fehlerhafte Logik in der Modellierung überprüfen kann.	• Nachladen verknüpfter Instanzen
Dieser Prozessschritt wurde geändert	Im EPK-Modell des Prozesses gab es zwischenzeitlich Veränderungen an diesem Prozessschritt.	Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell überprüfen kann.	• Prozesse modellieren
Einrichtung fehlgeschlagen	Sie haben versucht, die App mit Hilfe eines QR-Codes einzurichten.	Prüfen Sie in den Einstellungen des mobilen Endgerätes, ob für die **Scheer PAS** *Mobile* App die Kamera freigegeben wurde. Ist dies nicht der Fall, kann der QR-Code nicht eingescannt werden.	• Installieren der App • Einloggen in die App
Einstellung wurde aktualisiert	Sie haben im Menü **Einstellungen** Änderungen vorgenommen. Die Änderungen wurden erfolgreich gespeichert.	Sie müssen nichts weiter unternehmen.	• Das Menü der App

Es konnte keine "Mobile App Neuanlage" für die aktuelle Rolle gefunden werden	Sie haben versucht, über das Plus in einer mobilen App Verknüpfung eine neue Instanz anzulegen. In der verknüpften App wurde aber kein Neuanlage-Einstiegslink für Ihre Rolle angelegt. Sie haben daher kein Zugriffsrecht auf die verlinkte App.	Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell anpassen kann.	• Mobile App Verknüpfung verwenden
Es konnte keine "Mobile App Übersicht" für die aktuelle Rolle gefunden werden	Sie haben versucht, über die Lupe in einer mobilen App Verknüpfung Instanzen zu verlinken. In der verknüpften App wurde aber kein Übersichts-Einstiegslink für Ihre Rolle angelegt. Sie haben daher kein Zugriffsrecht auf die verlinkte App.	Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell anpassen kann.	• Mobile App Verknüpfung verwenden
Es konnten nicht alle Synchronisationsfehler behoben werden	In der App wurden Synchronisationsfehler angezeigt und Sie haben die Fehlerbehandlung gestartet. Nicht alle Fehler konnten behoben werden.	Senden Sie einen Export der verbleibenden Fehler an einen PAS Design-User.	• Fehlerbehandlung in der App > Synchronisationsfehler beheben
Fehler beim Exportieren der Daten	Sie haben im Menü **Einstellungen** den Button **Fehler exportieren** gedrückt. Beim Erzeugen der Export-Datei ist ein Fehler aufgetreten.	• Drücken Sie den Button **Fehler exportieren** erneut. • Initialisieren Sie die App und prüfen Sie, ob der Fehler anschließend erneut auftritt.	• Fehlerbehandlung in der App > Anwendungsfehler
Fehler beim Laden der Instanz	Sie haben aus einer App Verknüpfung heraus eine Instanz geöffnet. Beim Nachladen der Instanz aus der verlinkten App ist ein Fehler aufgetreten.	• Aktualisieren Sie die Projekte. • Prüfen Sie im **Menü Instanzen**, ob dort fehlerhafte Instanzen angezeigt werden.	• Mobile App Verknüpfung verwenden • Das Menü der App > Projekte aktualisieren • Das Menü der App > Instanzen • Fehlerbehandlung in der App
Fehler beim Laden der Instanzen	Beim Laden der Instanzen ist ein Fehler aufgetreten. Eine Ursache dafür kann sein, dass die zugehörige App in BPaaS gelöscht wurde.	• Aktualisieren Sie die Projekte. • Prüfen Sie im **Menü Instanzen**, ob dort fehlerhafte Instanzen angezeigt werden.	• Das Menü der App > Projekte aktualisieren • Das Menü der App > Instanzen • Fehlerbehandlung in der App

Fehler beim Synchronisieren	Beim Synchronisieren der Instanzen ist ein technischer Fehler aufgetreten.
	
	Verschiedene Ursachen sind möglich:
	• Ein fehlerhaft modellierter Prozess erlaubt das Fortführen der Instanz nicht.
	• Während der Übertragung kam es...
	  ○ ...zu einem Timeout.
	  ○ ..zu einem Abriss der Internetverbindung.
	  ○ ...zu einem Serverfehler.
		• Prüfen Sie, ob Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist.
		• Prüfen Sie im **Menü Instanzen**, ob dort fehlerhafte Instanzen angezeigt werden.
		• Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell auf Fehler überprüfen kann.
			• Das Menü der App > Instanzen
			• Fehlerbehandlung in der App > Synchronisationsfehler beheben

Fehler beim Übertragen der Instanzen aufgetreten	Beim Übertragen der Instanzen bzw. dem Fortsführen einer Instanz ist ein technischer Fehler aufgetreten.
	
	Verschiedene Ursachen sind möglich:
	
	• Ein fehlerhaft modellierter Prozess erlaubt das Fortführen der Instanz nicht.
	• Während der Übertragung kam es...
	  ○ ...zu einem Timeout.
	  ○ ..zu einem Abriss der Internetverbindung.
	  ○ ...zu einem Serverfehler.
		• Prüfen Sie, ob Ihr mobiles Endgerät mit dem Internet verbunden ist.
		• Prüfen Sie im **Menü Instanzen**, ob dort fehlerhafte Instanzen angezeigt werden.
		• Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das Modell auf Fehler überprüfen kann.
			• Das Menü der App > Instanzen
			• Fehlerbehandlung in der App > Synchronisationsfehler beheben

Formular offline gespeichert	Die eingegebenen Daten wurden in der App gespeichert.	Sie müssen nichts weiter unternehmen.	• Mobile Neuanlage von Instanzen
Instanz angelegt - Prozessschritt abgeschlossen	Die eingegebenen Daten wurden über den Button **VOR** gespeichert. Die Instanz wurde angelegt und in den nächsten Prozessschritt übergeben.	Sie müssen nichts weiter unternehmen.	• Mobile Neuanlage von Instanzen • Navigation
Instanz gespeichert	Sie haben eines von mehreren Formularen eines Prozessschrittes ausgefüllt und gespeichert.	Sie müssen nichts weiter unternehmen.	• Mobile Neuanlage von Instanzen > Neuanlage mit mehreren Mobilen Formularen
Instanzen aktualisiert	Daten wurden erfolgreich zwischen App und BPaaS ausgetauscht. Die Instanzdaten in den Übersichten sind auf dem neuesten Stand.	Sie müssen nichts weiter unternehmen.	• Mobile Neuanlage von Instanzen
Keine Berechtigung diese Option zu ändern	Sie haben versucht, im Menü **Einstellungen** die automatische Synchronisation abzustellen. Ihrem Benutzer fehlen jedoch die nötigen Berechtigungen hierzu.	Kontaktieren Sie einen PAS Administrator. Nur dieser kann Ihnen die notwendige Berechtigung vergeben.	• Das Menü der App > Synchronisationseinstellungen
Option nur mit aktivierter Displaysperre verwendbar	Die Meldung erscheint auf dem Startbildschirm der App, wenn die Option **Eingeloggt bleiben** ausgegraut ist.	Die Option **Eingeloggt bleiben** kann nur verwendet werden, wenn Sie für Ihr mobiles Endgerät eine Displaysperre (zum Beispiel PIN, Muster oder Fingerabdruck) aktiviert haben.	• Einloggen in die App
Projekte nicht aktualisiert - Sie sind offline	Sie haben im Menü der App den Menüpunkt **Projekte aktualisieren** verwendet, haben aber keine (stabile) Verbindung zum Internet.	Prüfen Sie die Internetverbindung auf Ihrem mobilen Endgerät.	• Das Menü der App > Projekte aktualisieren • Synchronisieren und Aktualisieren
Sitzung abgelaufen - Bitte erneut einloggen	Ihre Session ist abgelaufen.	Loggen Sie sich erneut ein.	• Einloggen in die App

Systemfehler	Es kam zu einem Fehler im Backend, zum Beispiel Timeout, Serverfehler etc.	• Wiederholen Sie den Vorgang nach einer kurzen Wartezeit. • Loggen Sie sich aus der App aus und erneut ein und aktualisieren Sie anschließend die Projekte. • Gehen Sie in das Menü **Einstellungen** und verwenden Sie den Button **App initialisieren**. Tritt der Fehler weiter auf, kontaktieren Sie einen Systemadministrator.	• Fehlerbehandlung in der App > App initialisieren