

# App-Hinweismeldungen

## Übersicht App-Hinweismeldungen

Die folgende Liste der App-Hinweismeldungen kann durchsucht werden. Geben Sie dafür im Feld **Global Filter** Ihren Suchbegriff ein

Meldung	Mögliche Ursachen	Problemlösung	Weitere Informationen
<b>Achtung</b> Das Initialisieren der App kann einige Zeit in Anspruch nehmen. Soll der Vorgang jetzt gestartet werden?	Sie haben im <b>Menü Einstellungen</b> den Menüpunkt <b>App initialisieren</b> ausgewählt.	Bestätigen Sie die Abfrage mit <b>OK</b> , wenn Sie die gesamte Datenbank neu laden möchten. Eventuelle Datenschiefeinstände werden dabei bereinigt. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang einige Zeit dauern kann.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Das Menü der App &gt; Einstellungen</a></li><li>• <a href="#">Fehlerbehandlung in der App &gt; App initialisieren</a></li></ul>
<b>Änderungen festgestellt</b> Bitte speichern Sie zuerst Ihre Änderungen. Wenn Sie reparieren ohne vorher zu speichern, gehen Ihre Änderungen verloren.	Sie haben an einer fehlerhaften Instanz Änderungen vorgenommen und wollen nun die Fehlerbehandlung starten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wählen Sie die Option <b>Abbrechen</b>, um die Änderungen an der Instanz vor der Fehlerbehandlung zu speichern.</li><li>• Wenn Sie die Option <b>Reparieren ohne speichern</b> wählen, wird die Fehlerbehandlung sofort gestartet. Die Änderungen an der Instanz gehen dabei verloren.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Fehlerbehandlung in der App</a></li></ul>
<b>Anmeldung fehlgeschlagen</b> Bitte überprüfen Sie Ihre Internetverbindung.	Ihr mobiles Endgerät ist nicht mit dem Internet verbunden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob der Flugmodus eingestellt ist.</li><li>• Prüfen Sie, ob Ihr Endgerät über eine mobile Datenverbindung verfügt bzw. ob das WLAN aktiviert ist.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Einloggen in die App</a></li></ul>
<b>Anmeldung fehlgeschlagen</b> Bitte überprüfen Sie Benutzername und Passwort.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Sie haben sich bei der Eingabe von Benutzername und /oder Passwort vertippt.</li><li>• Sie haben Benutzername und /oder Passwort vergessen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Versuchen Sie erneut, sich einzuloggen. Machen Sie das Passwort bei der Eingabe sichtbar, um Tippfehler auszuschließen.</li><li>• Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, öffnen Sie BPaaS in Ihrem Browser. Über einen Link auf der Homepage können Sie Ihr Passwort zurück setzen.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Einloggen in die App</a></li><li>• <a href="#">BPaaS Guide &gt; Login</a></li></ul>
<b>Ausgewählte Instanzen löschen</b> Sollen die gewählten Instanzen endgültig gelöscht werden?	Sie haben im Menü <b>Instanzen</b> der Mobile App eine oder mehrere Instanzen zum Löschen markiert.	Bestätigen Sie die Abfrage mit <b>Löschen</b> , wenn Sie die markierten Instanzen endgültig löschen möchten. Tippen Sie auf <b>Abbrechen</b> , wenn Sie die Instanzen behalten möchten.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Das Menü der App &gt; Instanzen</a></li></ul>
<b>Berechtigungsprüfung</b> Sie haben für den aktuellen Prozessschritt keine Freigabe.	Ihre Rolle ist dem aktuellen Prozessschritt nicht zugeordnet. Sie dürfen den aktuellen Schritt daher nicht ausführen.	Bestätigen Sie die Meldung mit OK.  Wenn Sie der Meinung sind, dass Sie den aktuellen Schritt bearbeiten können sollten, kontaktieren Sie einen BPaaS Design-User.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">BPaaS Guide &gt; Role-based Authorization Concept</a></li></ul>
<b>Bitte warten</b> Daten werden geladen	Es werden Daten synchronisiert.	Warten Sie, bis die Daten in der Mobile App aktualisiert wurden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Synchronisieren und Aktualisieren</a></li></ul>
<b>Bitte warten</b> Datenbank wird aktualisiert	Es werden Daten zwischen dem BPaaS-System und der Mobile App ausgetauscht.	Warten Sie, bis die Daten in der Mobile App aktualisiert wurden.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Synchronisieren und Aktualisieren</a></li></ul>

### Related Pages:

- [Troubleshooting Mobile](#)
  - [Feedback-Meldungen](#)
  - [Instanz-Fehlermeldungen](#)
- [Information to Include in a Support Request](#)

### Related Documentation:

- **MOBILE**
  - [Die Scheer PAS Mobile App](#)
  - [Synchronisieren und Aktualisieren](#)
  - [Fehlerbehandlung in der App](#)
- [BPaaS \(Englisch\)](#)

Bitte warten Datenbank wird optimiert. Bitte beenden Sie die App während des Vorgangs nicht!	Die Einstellungen der Datenbank werden überprüft und optimiert. Dies geschieht vor allem nach der Erstinstallation oder nach einem Update der Mobile App.	Verlassen Sie die App nicht, sondern warten Sie, bis der Vorgang abgeschlossen ist!	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Installieren der App</a></li> </ul>
Bitte warten Instanzen werden verlinkt	Sie haben in einer App Verknüpfung Daten ausgewählt und auf speichern geklickt. Die ausgewählten Daten werden nun in die App Verknüpfung verlinkt.	Warten Sie, bis alle Daten in die App Verknüpfung verlinkt wurden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Mobile App Verknüpfung verwenden</a></li> </ul>
Bitte warten Instanzen werden hochgeladen	Neu angelegte und/oder bearbeitete Instanzen werden mit dem BPaaS-System synchronisiert.	Warten Sie, bis die Instanzen hochgeladen wurden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Synchronisieren und Aktualisieren</a></li> </ul>
Datenbankfehler Zugriff auf die Datenbank nicht möglich. Bitte überprüfen Sie die Speicherkapazität Ihres Gerätes.	Die Mobile App kann derzeit nicht auf die Datenbank zugreifen.	Möglicherweise ist der Speicher des mobilen Endgerätes voll oder es ist nicht mehr genügend Speicherplatz vorhanden. Prüfen Sie, ob Ihr Gerät noch über Speicherkapazität verfügt und machen Sie gegebenenfalls Speicherplatz frei.	
Drohender Datenverlust Achtung: Wenn Sie das Formular verlassen ohne zu speichern, gehen Ihre Eingaben verloren!	Ein Mobiles Formular, in dem bereits Eingaben getätigt wurden, wird über den <b>Zurück</b> -Button verlassen.	Treffen Sie eine Entscheidung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bearbeiten:</b> Ermöglicht es Ihnen, die bereits eingegebenen Daten zu speichern.</li> <li>• <b>Verwerfen:</b> Das Formular wird geschlossen, die bereits eingegebenen Daten gehen verloren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Mobile Neuanlage von Instanzen</a></li> </ul>
Erfolgreich! Passwort erfolgreich geändert.	Das neue Passwort wurde gespeichert.	Sie müssen nichts weiter unternehmen. Denken Sie daran, dass das neue Passwort auch für Ihren <b>Scheer PAS BPaaS</b> Account gültig ist.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Das Menü der App &gt; Logout</a></li> <li>• <a href="#">Einloggen in die App</a></li> </ul>
Fehler Beim Import ist ein Fehler aufgetreten. Bitte starten Sie die App neu.	Beim Import der Daten aus dem BPaaS-System ist ein technischer Fehler aufgetreten.	Schließen Sie die <b>Scheer PAS Mobile</b> App. Starten Sie die App anschließend neu.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Das Menü der App &gt; Logout</a></li> <li>• <a href="#">Einloggen in die App</a></li> </ul>
Fehler Bitte füllen Sie alle benötigten Eingabefelder aus.	Es wurden nicht alle Pflichtfelder des Formulars ausgefüllt.	Füllen Sie alle Felder aus, die als Pflichtfelder markiert sind.	
Fehler Ein Formularelement konnte nicht gefunden werden. Aktualisieren Sie die Projekte und versuchen Sie es erneut.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Im Modell der Mobilien App wurden neue Formularelemente hinzugefügt.</li> <li>• Auf dem mobilen Endgerät wurde eine neue Version der <b>Scheer PAS Mobile</b> App installiert und es werden kundenspezifische Formularelemente verwendet.</li> </ul>	Öffnen Sie das Menü der <b>Scheer PAS Mobile</b> App und wählen Sie den Menüpunkt <b>Projekte aktualisieren</b> aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Das Menü der App &gt; Projekte aktualisieren</a></li> </ul>
Fehler Es ist ein unerwarteter Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technischer Fehler.</li> </ul>	Öffnen Sie das Menü der <b>Scheer PAS Mobile App</b> und wählen Sie den Menüpunkt <b>Projekte aktualisieren</b> aus. Wiederholen Sie anschließend Ihre Aktion.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Das Menü der App &gt; Projekte aktualisieren</a></li> </ul>

<b>Fehler Fehler bei der Synchronisation. Bitte versuchen Sie es später erneut.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Internetverbindung.</li> <li>Probleme mit der mobilen Datenübertragung.</li> <li>Technischer Fehler.</li> </ul>	Prüfen Sie die mobile Datenübertragung bzw. die Internetverbindung. Verwenden Sie den Button Synchronisieren anschließend erneut.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Synchronisieren und Aktualisieren</a></li> </ul>
<b>Fehler Fehler bei der Synchronisation. Sie sind offline.</b>	Es besteht keine Internetverbindung.	Prüfen Sie die mobile Datenübertragung bzw. die Internetverbindung. Verwenden Sie den Button Synchronisieren anschließend erneut.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Synchronisieren und Aktualisieren</a></li> </ul>
<b>Fehler Passwort konnte nicht geändert werden.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Das aktuelle Passwort wurde fehlerhaft eingegeben.</li> <li>Das neue Passwort entspricht nicht den geltenden Passwortkriterien.</li> </ul>	<p>Geben Sie das aktuelle Passwort erneut ein.</p> <p>Prüfen Sie, ob das neue Passwort den Passwortkriterien entspricht.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Das Menü der App &gt; Einstellungen</a></li> </ul>
<b>Formular speichern Möchten Sie das aktuelle Formular speichern?</b>	Sie haben in einem Formular eine App Verknüpfung angeklickt.	<p>Treffen Sie eine Entscheidung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ja:</b> Im Formular eingegebene Daten werden in der Datenbank gespeichert, bevor die App Verknüpfung geöffnet wird.</li> <li><b>Nein:</b> Im Formular eingegebene Daten werden zwar gecacht und stehen nach der Rückkehr aus der App Verknüpfung wieder zur Verfügung. In die Datenbank werden sie aber nicht gespeichert.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">App Verknüpfung (mehrfach)</a></li> <li><a href="#">Mobile App Verknüpfung verwenden</a></li> </ul>
<b>Kein mobiles Formular Es konnte kein mobiles Formular an dem aktuellen Schritt gefunden werden.</b>	Die Instanz steht in einem Prozessschritt, der nicht für die mobile Ausführung konfiguriert ist.	Dieser Prozessschritt kann nicht in der <b>Scheer PAS Mobile App</b> bearbeitet werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Mobile Apps</a></li> </ul>
<b>Lokale Instanzdaten löschen Möchten Sie die lokal gespeicherten Instanzdaten löschen? Die Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden.</b>	Sie haben einen Instanzdatenkonflikt behandelt und die Option <b>Lokale Daten verwerfen</b> gewählt.	Bestätigen Sie die Abfrage mit <b>Löschen</b> , wenn Sie die lokal gespeicherte Version der Daten verwerfen möchten.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Fehlerbehandlung in der App &gt; Instanzdatenkonflikte behandeln</a></li> </ul>
<b>Neue Version Eine neue Version wurde veröffentlicht. Aktualisieren Sie bitte Ihre Projekte.</b>	Auf dem mobilen Endgerät wurde eine neue Version der <b>Scheer PAS Mobile App</b> installiert.	Schließen Sie die Meldung mit <b>OK</b> . Öffnen Sie anschließend das Menü der <b>Scheer PAS Mobile App</b> und wählen Sie den Menüpunkt <b>Projekte aktualisieren</b> aus.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Das Menü der App &gt; Projekte aktualisieren</a></li> </ul>
<b>Offline Bitte versuchen Sie es bei bestehender Internetverbindung erneut.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Keine Internetverbindung.</li> <li>Probleme mit der mobilen Datenübertragung.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen Sie die mobile Datenübertragung bzw. die Internetverbindung.</li> <li>Prüfen Sie, ob Sie die App im Offline-Modus verwenden und melden Sie sich gegebenenfalls neu an.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Einloggen in die App</a></li> </ul>
<b>Parallele Ausführung Der aktuelle Prozessschritt befindet sich in einer AND-Verknüpfung und kann nur auf dem PC ausgeführt werden.</b>	Die Instanz, die Sie in der App aufrufen möchten, befindet sich aktuell in einer parallelen Ausführung (AND-Konnektor).	Instanzen, die sich innerhalb einer parallelen Ausführung befinden, können nicht in der Mobile App geöffnet werden. Melden Sie sich in Ihrem BPaaS System an und bearbeiten Sie die Instanz auf Ihrem Rechner.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">BPaaS Guide (Englisch)</a></li> </ul>

<b>Pflichtfelder ausfüllen</b> <b>Bitte füllen Sie alle</b> <b>Formulare mit</b> <b>Pflichtfeldern aus,</b> <b>um die Instanz in</b> <b>den nächsten</b> <b>Prozessschritt</b> <b>bringen zu können.</b>	Am aktuellen Prozessschritt befinden sich mehrere Mobile Formulare.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Füllen Sie die Pflichtfelder in allen Mobilen Formularen dieses Prozessschrittes aus. Erst dann können Sie den <b>VOR</b>-Button in der Formularübersicht verwenden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Mobile Neuanlage von Instanzen &gt; Neuanlage mit mehreren Mobilen Formularen</a></li> </ul>
<b>Projekte aktualisieren</b> <b>Dieser Prozess ist</b> <b>zeitintensiv, da der</b> <b>gesamte App-Inhalt</b> <b>aktualisiert wird.</b> <b>Wenn Sie nur</b> <b>aktuelle Instanzen</b> <b>übertragen</b> <b>möchten,</b> <b>verwenden Sie den</b> <b>Synchronisieren-</b> <b>Button.</b>	Sie haben im <b>Menü Einstellungen</b> den Menüpunkt <b>Projekte aktualisieren</b> ausgewählt.	Bestätigen Sie die Abfrage mit <b>OK</b> , wenn Sie den gesamten Inhalt der App neu laden möchten. Bitte beachten Sie, dass dieser Vorgang einige Zeit dauern kann.  Wenn Sie lediglich neu angelegte Instanzen an Ihr BPaaS-System übertragen möchten, wählen Sie <b>Abbrechen</b> und verwenden Sie stattdessen den Button Synchronisieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Das Menü der App &gt; Projekte aktualisieren</a></li> <li><a href="#">Synchronisieren und Aktualisieren</a></li> </ul>
<b>Scheer PAS Mobile App möchte auf deine Fotos zugreifen</b> <b>Dürfen Fotos aus der Bibliothek in</b> <b>Formulare übernommen werden?</b>	Bei erstmaliger Verwendung des Kamera-Elements müssen diverse Berechtigungen erteilt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestätigen Sie die Meldung mit <b>OK</b>, um den Zugriff auf die Foto-Bibliothek Ihres mobilen Endgerätes zu ermöglichen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Kamera</a></li> <li><a href="#">Kamera-Element verwenden</a></li> </ul>
<b>Scheer PAS Mobile App möchte auf deine Kamera zugreifen</b> <b>Dürfen</b> <b>aufgenommene</b> <b>Fotos in Formulare übernommen werden?</b>	Bei erstmaliger Verwendung des Kamera-Elements müssen diverse Berechtigungen erteilt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestätigen Sie die Meldung mit <b>OK</b>, wenn Sie mit dem Kamera-Element Bilder aufnehmen und in Apps anzeigen möchten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Kamera</a></li> <li><a href="#">Kamera-Element verwenden</a></li> </ul>
<b>Scheer PAS Mobile App möchte deinen Fotos welche hinzufügen</b> <b>Dürfen</b> <b>aufgenommene</b> <b>Fotos in der</b> <b>Bibliothek gespeichert werden?</b>	Bei erstmaliger Verwendung des Kamera-Elements müssen diverse Berechtigungen erteilt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bestätigen Sie die Meldung mit <b>OK</b>, wenn Sie möchten, dass über die App aufgenommene Fotos in der Bibliothek Ihres mobilen Endgerätes gespeichert werden können.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Kamera</a></li> <li><a href="#">Kamera-Element verwenden</a></li> </ul>
<b>Server nicht erreichbar</b> <b>Aktuell kann keine</b> <b>Verbindung zum</b> <b>Server aufgebaut werden. Bitte</b> <b>versuchen Sie es</b> <b>später erneut.</b>	Die App kann keine Verbindung mit dem BPaaS-Server herstellen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen Sie zunächst Ihre Internetverbindung:             <ul style="list-style-type: none"> <li>Flugmodus an?</li> <li>WLAN aktiviert?</li> <li>Mobile Datenverbindung aktiv?</li> </ul> </li> <li>Wenn die App trotz aktiver Internetverbindung keine Verbindung zum Server herstellen kann, kontaktieren Sie einen Systemadministrator.</li> </ul>	
<b>Verbindung fehlgeschlagen</b> <b>Fehler bei der</b> <b>Synchronisation.</b> <b>Bitte versuchen Sie</b> <b>es später erneut.</b>	Sie haben versucht, sich in die <b>Scheer PAS Mobile</b> App einzuloggen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen Sie, ob das mobile Endgerät mit dem Internet verbunden ist.</li> <li>Sollte der Fehler bei bestehender Internetverbindung immer noch angezeigt werden, kontaktieren Sie einen Administrator.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Einloggen in die App</a></li> </ul>
<b>Verknüpfte Inhalte neu laden</b> <b>Möchten Sie</b> <b>verknüpfte Inhalte</b> <b>neu laden?</b>	Die Daten einer verknüpften Instanz wurden nicht korrekt geladen.	Wenn Sie die Daten der App Verknüpfung nachladen möchten, bestätigen Sie den Dialog mit <b>OK</b> .	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Nachladen verknüpfter Instanzen</a></li> </ul>

<p><b>Zulassen, dass Scheer Mobile App auf Fotos, Medien und andere Dateien auf Ihrem Gerät zugreift?</b></p>	<p>Die App wurde neu installiert. Beim ersten Start wird daher vom Betriebssystem Ihres mobilen Endgerätes gefragt, ob die App auf den Speicher des Gerätes zugreifen darf.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stimmen Sie zu, damit Dateien (Fotos, Dokumente...) aus der <b>Sc heer PAS Mobile</b> App auf Ihrem Gerät gespeichert werden können.</li> </ul>	
---	---	--	--