

# Instanz-Fehlermeldungen

## Übersicht Instanz-Fehlermeldungen

Die folgende Liste der Instanz-Fehlermeldungen kann durchsucht werden. Geben Sie dafür im Feld **Global Filter** Ihren Suchbegriff ein.

Meldung	Mögliche Ursachen	Problemlösung	Weitere Informationen
<b>Änderungen werden bei der nächsten Synchronisation übernommen</b>	Sie haben einen Instanzdatenkonflikt behandelt und sich für die Option <b>Lokale Daten übernehmen</b> entschieden.	Sie müssen nichts weiter unternehmen, die Daten werden beim nächsten Synchronisationsvorgang an die Datenbank übergeben.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlerbehandlung in der App &gt; Instanzdatenkonflikte behandeln</li> </ul>
<b>Bei der Aktualisierung und Fortführung der angelegten Instanz ist ein Fehler aufgetreten. (Error: MSG_ONUPDATEINSTANCE_ERROR)</b>	Bei der Aktualisierung und Fortführung der angelegten Instanz ist ein Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Starten Sie die Synchronisation erneut.</li> <li>Versuchen Sie, aufgetretene Fehler zu beheben.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Synchronisieren und Aktualisieren</li> <li>Fehlerbehandlung in der App &gt; Synchronisationsfehler beheben</li> </ul>
<b>Bei der Ausführung ist ein Timeout aufgetreten. (Error: MSG_BACKEND_CALL_TIMEOUT)</b>	Bei der Ausführung ist ein Timeout aufgetreten.	Starten Sie die Ausführung zu einem späteren Zeitpunkt erneut.	
<b>Beim Upload der Daten ist ein unbekannter Fehler aufgetreten.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technischer Fehler</li> <li>Berechtigungsfehler</li> </ul>	Versuchen Sie, die Daten erneut zu synchronisieren. Sollte die Instanz auch bei bestehender Internetverbindung nicht übertragen werden, kontaktieren Sie den Systemadministrator.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Synchronisieren und Aktualisieren</li> </ul>
<b>Beim Upload von Dateien ist ein Fehler aufgetreten. (Error: MSG_CLIENT_ONUPLOADIMAGE_ERROR)</b>	Beim Upload von Dateien ist ein Fehler aufgetreten.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prüfen Sie, ob die hochgeladenen Dateien eventuell beschädigt sind.</li> <li>Wenn der Upload fehlschlägt, obwohl Sie die Dateien auf dem mobilen Endgerät problemlos öffnen können, kontaktieren Sie einen PAS-Administrator. Er kann prüfen, ob eventuell Probleme mit dem file storage bestehen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Synchronisieren und Aktualisieren</li> <li>Fehlerbehandlung in der App &gt; Synchronisationsfehler beheben</li> </ul>
<b>Der Prozess für diese Instanz ist abgeschlossen. Sie sehen die Daten des letzten Prozessschrittes. Änderungen sind nicht möglich.</b>	Die Instanz hat das Prozessende erreicht und wird nur noch im read-only Modus angezeigt.	Instanzen, für die der Prozess abgeschlossen ist, können nicht mehr bearbeitet werden. Die Navigationsbuttons <b>Speichern</b> , <b>Abbrechen</b> und <b>Vor</b> sind daher ausgegraut und können nicht mehr verwendet werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mobile Suche nach Instanzen</li> </ul>
<b>Die in der Datenbank gespeicherte Instanz wurde zwischenzeitlich geändert. Die Änderung erfolgte durch den Benutzer: &lt;login&gt; Änderungszeitpunkt: &lt;changedAt&gt;</b>	Instanzdatenkonflikt: Es liegen verschiedene Versionen dieser Instanz vor.	Vergleichen Sie die Instanzdatendetails miteinander und treffen Sie eine Entscheidung: <ul style="list-style-type: none"> <li>Lokale Daten übernehmen</li> <li>Lokale Daten verwerfen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fehlerbehandlung in der App &gt; Instanzdatenkonflikte behandeln</li> </ul>

### Related Pages:

- Troubleshooting Mobile
  - App-Hinweismeldungen
  - Feedback-Meldungen
- Information to Include in a Support Request

### Related Documentation:

- MOBILE
  - Die Scheer PAS Mobile App
  - Synchronisieren und Aktualisieren
  - Fehlerbehandlung in der App
- BPaaS (Englisch)

Die Instanz konnte nicht in der Datenbank angelegt werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Technischer Fehler</li> <li>• Die zugehörige App wurde in BPaaS gelöscht.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Versuchen Sie bei bestehender Internetverbindung, die Daten erneut zu synchronisieren.</li> <li>• Aktualisieren Sie Ihre Projekte.</li> <li>• Sollte dies nicht erfolgreich sein, kontaktieren Sie einen PAS Design-User.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Synchronisieren und Aktualisieren</li> <li>• Das Menü der App &gt; Projekte aktualisieren</li> </ul>
Die Instanz konnte nicht in der Datenbank angelegt werden. (Error: MSG_ONSTARTINSTANCE_START_ERROR)	<p>Die Instanz konnte nicht in der Datenbank angelegt werden.</p> <p>Mögliche Ursachen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Das Modell ist fehlerhaft.</li> <li>• Ein Service ist nicht funktionsfähig.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das EPK-Modell auf Fehler überprüfen kann.</li> <li>• Kontaktieren Sie einen Administrator, der die Services überprüfen kann.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerbehandlung in der App &gt; Anwendungsfehler</li> </ul>
Die Instanz wurde in der Datenbank angelegt, aber der Prozess konnte nicht fortgeführt werden. (Error: MSG_ONSTARTINSTANCE_CONTINUE_ERROR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der nächste Prozessschritt konnte nicht korrekt ausgeführt werden. Mögliche Ursachen: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Im nächsten Schritt soll eine E-Mail versendet werden, aber der Empfänger kann nicht ermittelt werden.</li> <li>◦ Im nächsten Schritt soll ein Worker ausgeführt werden, der fehlerhaften Code enthält</li> </ul> </li> </ul>	Kontaktieren Sie einen PAS Design-User, der das EPK-Modell auf Fehler überprüfen kann.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerbehandlung in der App &gt; Anwendungsfehler</li> </ul>
Fehler bei der Kommunikation mit dem Server (Error: COMMON_ERROR und Error: MSG_BACKEND_CODE_503)	Bei der Kommunikation mit dem Server kam es zu einem Fehler.	Kontaktieren Sie einen Administrator, der den Server auf Fehler überprüfen kann.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerbehandlung in der App &gt; Anwendungsfehler</li> </ul>
Fehlerhafte Datenstruktur der Datei (Error: MSG_CLIENT_INVALIDIMAGE_ERROR)	Die hochgeladene Datei ist fehlerhaft.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob Sie die Datei auf dem mobilen Endgerät öffnen können.</li> <li>• Wenn die Datei sich öffnen lässt, versuchen Sie, den Upload-Vorgang erneut zu starten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerbehandlung in der App &gt; Anwendungsfehler</li> </ul>
Keine Zugriffsberechtigung (Error: MSG_BACKEND_CODE_403)	Sie haben keine Berechtigung, diese Aktion auszuführen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktieren Sie einen PAS Design-User oder einen Administrator, der Ihre Berechtigungen prüfen kann.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerbehandlung in der App &gt; Anwendungsfehler</li> </ul>
Nicht angemeldet (Error: MSG_BACKEND_CODE_401)	Sie sind nicht in der App angemeldet.	Loggen Sie sich in die <b>Scheer PAS Mobile</b> App ein.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einloggen in die App</li> </ul>
UNKNOWN_PA_PROJECT	Das zugehörige App Projekt dieser Instanz wurde gelöscht. Solche Instanzen können nicht mehr synchronisiert werden, da das zugehörige App Projekt nicht mehr existiert.	Löschen Sie die Instanzen manuell aus dem Menü.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fehlerbehandlung in der App &gt; Fehlerhafte Instanzen behandeln</li> </ul>