

Troubleshooting Mobile

Bei der Ausführung von mobilen Apps kann es zu Fehlern kommen. Hilfestellung erhalten Anwender über entsprechende Fehler- und Hinweis-Meldungen, die entweder als Pop-up-Fenster oder sogenannte Toastmeldungen in der Fußzeile der App eingeblendet werden.

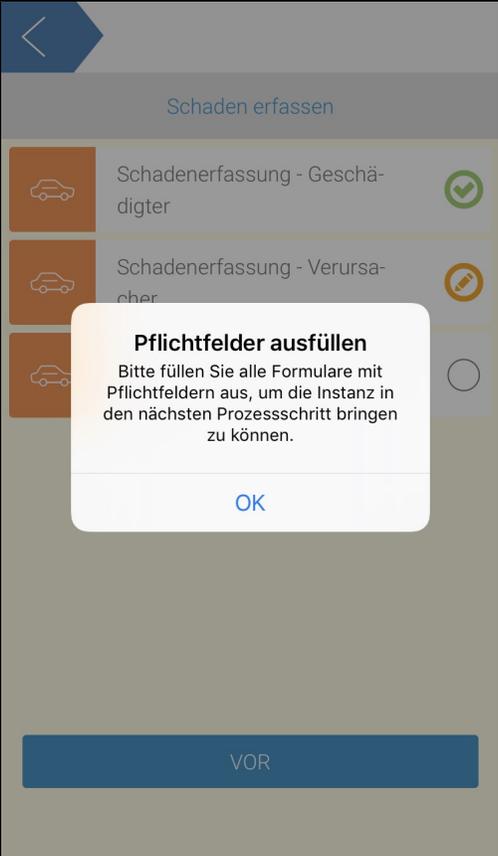
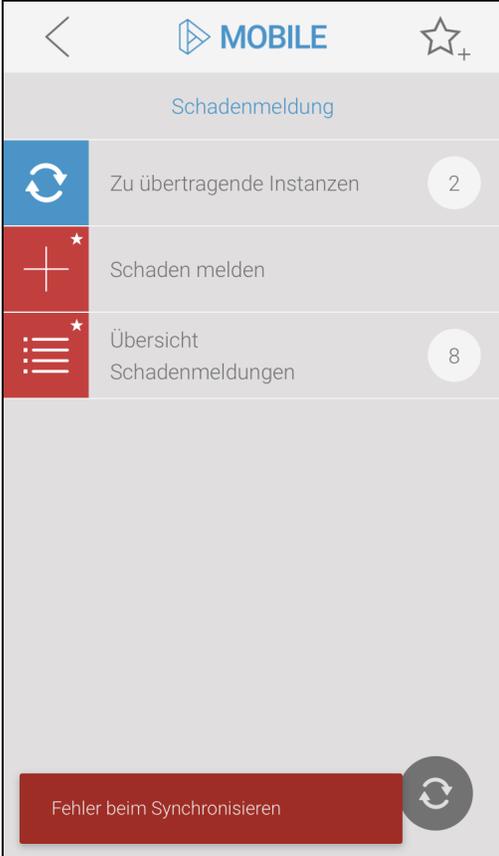
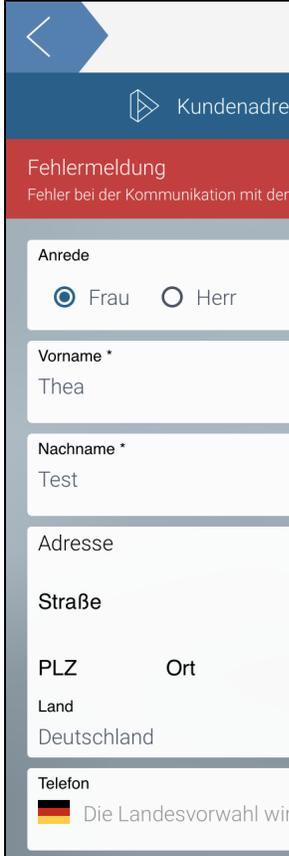
Auch bei der Anlage oder beim Speichern von Instanzen können Fehler auftreten, zum Beispiel weil während der Übertragung die Internetverbindung abreißt. Instanzdatenkonflikte können entstehen, wenn mehrere Mitarbeiter gleichzeitig an der selben Instanz arbeiten. Fehlerhafte Instanzen werden mit dem

Icon  markiert.

Eine Übersicht über die möglichen Hinweis- und Fehlermeldungen in **Scheer PAS Mobile** haben wir auf den folgenden Seiten für Sie zusammengestellt.

Related Documentation:

- **MOBILE**
 - [Die Scheer PAS Mobile App](#)
 - [Fehlerbehandlung in der App](#)
- [BPaaS \(Englisch\)](#)

App-Hinweismeldungen	Feedback-Meldungen ("Toastmeldungen")	Instanz-Fehlerme
 <p>The screenshot shows the 'Schaden erfassen' (Record Damage) screen. A dialog box titled 'Pflichtfelder ausfüllen' (Fill in mandatory fields) is displayed, asking the user to complete all mandatory fields to proceed. The dialog has an 'OK' button. Below the dialog, there is a 'VOR' button.</p>	 <p>The screenshot shows the 'MOBILE Schadenmeldung' (Mobile Damage Report) screen. It features a list of items: 'Zu übertragende Instanzen' (2), 'Schaden melden' (marked with a star), and 'Übersicht Schadenmeldungen' (8). A red toast message at the bottom reads 'Fehler beim Synchronisieren' (Error during synchronization) with a refresh icon.</p>	 <p>The screenshot shows the 'Kundenadresse' (Customer Address) form. A red error message at the top reads 'Fehlermeldung Fehler bei der Kommunikation mit dem...' (Error message Error in communication with the...). The form fields include: 'Anrede' (Frau selected), 'Vorname *' (Thea), 'Nachname *' (Test), 'Adresse', 'Straße', 'PLZ' and 'Ort', 'Land' (Deutschland), and 'Telefon' (Die Landesvorwahl wird...).</p>



Besuchen Sie die [Scheer PAS Mobile](#) Dokumentation, um mehr über die [Fehlerbehandlung in der App](#) zu erfahren.